

La « personnalité numérique » de l'utilisateur est centralisée et appliquée sur demande à un bureau ou un périphérique



Fonctions principales :

- Gestion de la politique IT et de la personnalisation
- Migration des profils utilisateurs
- Diffusion de la personnalisation à la demande
- Analyse de la personnalisation
- Reprise de la personnalisation
- Mode hors connexion
- Verrouillage des fonctions du système d'exploitation et des applications
- Portail Self-Service pour l'utilisateur final

Principaux bénéfices :

- Accélère la migration des postes de travail
- Facilite la mise en place du VDI
- Accroît l'agilité de l'IT
- Améliore les temps de connexion des utilisateurs
- Réduit les coûts de support et de gestion
- Élimine la corruption et la surcharge des profils itinérants
- Réduit le coût et la complexité de la migration XP vers Windows 7
- Facilite les initiatives BYOD

À propos d'AppSense

AppSense, éditeur de solutions informatiques centrées sur l'utilisateur, est le fournisseur leader de technologie de virtualisation d'utilisateurs, permettant la transformation des entreprises en une force de travail mobile et productive, gérée de manière sécurisée par l'IT. AppSense permet aux entreprises d'adopter la consommation IT en gérant de manière indépendante tous les aspects de l'expérience utilisateur sur l'ensemble des équipements mobiles et postes de travail. Notre technologie de virtualisation d'utilisateurs réduit la complexité et améliore le déploiement, la gestion et la migration des postes de travail multi-plateformes et des environnements mobiles. La société est basée à New-York avec des bureaux partout dans le monde. Pour plus de renseignements, visitez www.appsense.fr

Personnalisation et gestion des politiques IT

Des environnements basés sur des serveurs aux bureaux virtuels et physiques, AppSense Environment Manager garantit que les utilisateurs aient toujours un environnement de travail cohérent, consistant et personnalisé. AppSense Environment Manager est la seule solution d'entreprise qui permet aux postes de travail standards d'être entièrement personnalisés sans avoir besoin de profils ou de scripts complexes et lourds. Les postes de travail peuvent maintenant être configurés avec des règles de gestion appliquées à la demande, ce qui permet de distribuer rapidement à des milliers d'utilisateurs des bureaux virtuels conformes et personnalisés. AppSense Environment Manager permet de dissocier les données de l'utilisateur, de l'environnement du poste de travail afin de les gérer indépendamment. En plus de gérer d'une manière centralisée les profils utilisateurs, AppSense Environment Manager permet d'appliquer dynamiquement le profil et la personnalisation de l'utilisateur sur n'importe quel type de poste de travail quel que soit son mode de distribution. En appliquant les données de l'utilisateur à la demande, l'informatique peut : combiner les méthodes de distribution, migrer les utilisateurs entre les plates-formes, migrer les systèmes d'exploitation et/ou migrer de manière transparente les applications et mettre à niveau le poste de travail sans aucun impact sur l'expérience utilisateur. Les données utilisateurs sont une combinaison de personnalisations utilisateurs et de politiques IT.

Personnalisation de l'utilisateur

Les utilisateurs sont plus exigeants que jamais. L'informatique doit offrir une expérience où l'utilisateur a la possibilité de modifier ses paramètres applicatifs et l'environnement de son poste de travail en fonction de la façon dont il travaille. Cela doit être pris en charge indépendamment des mécanismes de distribution des bureaux, comme par exemple des bureaux virtuels hébergés. La personnalisation constitue tout ce qu'un utilisateur est en mesure de personnaliser sur son poste de travail incluant des éléments tels que l'aspect et la convivialité du bureau, les menus et les boutons des applications, la langue et les paramètres de résolution de l'écran et bien plus encore. Aujourd'hui, les modifications effectuées par l'utilisateur sont généralement stockées dans un profil qui fait souvent l'objet de croissance exponentielle, de corruption et de temps de logon trop long. AppSense Environment Manager veille à ce que toutes les modifications personnelles apportées aux bureaux publiés et virtuels soient

stockées et gérées indépendamment de la version, et livrées sur le bureau uniquement lorsque cela est nécessaire. En traitant les données de personnalisation comme une composante distincte, des bureaux standards peuvent être déployés pour des milliers d'utilisateurs sur lesquels AppSense Environment Manager applique l'environnement de l'utilisateur à la volée, ce qui réduit considérablement les coûts de gestion.

Politique adaptée

La politique IT de l'entreprise est utilisée pour définir un poste de travail et préciser ce à quoi l'utilisateur a accès, comment il y accède et ce qu'il peut faire avec. Étant donné que la distribution des bureaux devient plus dynamique grâce à l'utilisation de la virtualisation et des programmes de Bring Your Own Device, la capacité à appliquer la politique IT utilisateur aux bureaux standardisés devient de plus en plus importante.

Grâce à la suppression des outils traditionnels de gestion de la politique IT, tels que les scripts complexes et encombrants, les bureaux et les applications peuvent être distribués plus rapidement, vérifiés pour garantir la conformité et maintenus à moindre coût. Avec AppSense Environment Manager, les paramètres de la politique IT sont découplés du poste de travail et gérés de manière indépendante. L'informatique est donc plus encline à fournir un service efficace à l'entreprise, à réduire les coûts de gestion des postes de travail et à garantir aux utilisateurs de rester en conformité avec la politique IT indépendamment de la façon dont ils reçoivent leur environnement de travail.

Personnalité Portable

Les entreprises demandent de plus en plus aux utilisateurs d'être mobiles, et donc d'être «déconnectés» de leur réseau d'entreprise. AppSense Environment Manager permet à un utilisateur d'accéder à un environnement personnalisé de n'importe quel endroit et avec n'importe quel dispositif d'accès. Désormais, les utilisateurs peuvent emmener leurs paramètres de personnalisation et de politique IT et bénéficier d'une utilisation cohérente, même hors ligne. L'informatique est assurée que les utilisateurs déconnectés respectent toujours la politique de l'entreprise.

Libre-service pour l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent désormais gérer la sauvegarde et récupérer leurs propres copies de personnalisation sans avoir à contacter le support informatique. Cela réduit les coûts et améliore l'expérience utilisateur et la productivité.

appsense.fr

iwanttoknowmore@AppSense.com

Caractéristiques d'AppSense Environment Manager :

Migration des profils utilisateurs

Les paramètres de l'utilisateur sont rapidement et facilement migrés d'un poste de travail à un autre. Les utilisateurs peuvent être migrés d'environnements basés sur des postes de travail ou des serveurs vers des bureaux virtuels sans devoir recréer les paramètres de personnalisation. Les données du profil peuvent également être migrées entre les systèmes d'exploitation et les applications, ce qui permet la mise à niveau rapide du poste de travail.

Diffusion de la personnalisation

Plutôt que de charger et de décharger de grandes quantités de données du profil lors de la connexion et de la déconnexion, ce qui augmente le temps de connexion et le risque de corruption du profil, AppSense Environment Manager diffuse partiellement le profil de l'utilisateur en fonction de son activité. La politique IT et la personnalisation sont appliquées en fonction des applications et des fonctionnalités du système d'exploitation qui sont utilisées. Un « cache de personnalisation virtuelle » est situé dans la session de l'utilisateur connecté et stocke les modifications apportées à un profil existant. Ces modifications sont enregistrées localement pendant la session et synchronisées avec la base centrale lors de l'arrêt des applications ou de la déconnexion. Les paramètres de personnalisation des applications peuvent ensuite être partagés entre les sessions ouvertes de façon simultanée, indépendamment du mécanisme de distribution des applications.

Personnalisation au niveau des applications

Les paramètres de personnalisation sont gérés et diffusés au niveau des applications, ce qui réduit la taille du profil et permet une gestion indépendante des données du profil de l'utilisateur selon l'application. Les applications peuvent désormais être mises à niveau ou échangées sans influencer l'expérience utilisateur puisque les données du profil de l'application sont gérées séparément de l'application elle-même.

Reprise de la personnalisation

L'une des tâches les plus courantes et les plus chronophages du support informatique est de résoudre les problèmes liés au profil. Lorsque la corruption du profil se produit, les utilisateurs sont incapables de travailler efficacement et se plaignent souvent en disant que « tout fonctionnait bien hier ». Les profils incorrects, endommagés ou corrompus sont généralement traités en réinitialisant le profil ce qui oblige l'utilisateur à redéfinir ses paramètres de personnalisation à partir de zéro. La réduction des coûts du support et l'accélération de la réparation des profils endommagés peuvent être réalisés en prenant des instantanés planifiés du profil et, si nécessaire, en faisant un « retour arrière » vers un ancien profil correct et connu d'un utilisateur en fonction de l'application.

Mode hors connexion

La politique IT et la personnalisation de l'utilisateur sont actifs même en mode hors connexion. Par exemple, si un utilisateur accède à son bureau et à des applications publiées lorsqu'il est connecté, tous les paramètres de personnalisation au niveau du bureau et des applications publiées seront disponibles localement lorsque l'utilisateur sera hors ligne. L'utilisateur dispose désormais d'une personnalisation entièrement portable, qui est resynchronisée avec les derniers paramètres lorsqu'il se reconnecte.

Analyse de la personnalisation

Un ensemble riche et interactif de rapports et de graphiques offre une visibilité sur l'activité de personnalisation des bureaux publiés et des bureaux virtuels. Basée sur un utilisateur individuel, un groupe ou une application, l'analyse de la personnalisation peut identifier les tendances dans l'utilisation du profil et les goulots d'étranglement potentiels, ce qui permet d'enlever les données superflues dans le profil de l'utilisateur si nécessaire.

Déclencheurs, conditions et actions

Les événements utilisés pour mettre en œuvre des politiques de l'entreprise sont définis. Les actions peuvent être déclenchées pour être appliquées selon différents scénarios, notamment le démarrage, l'arrêt, l'ouverture ou la fermeture de session, le démarrage ou l'arrêt du processus. En outre, des conditions peuvent être appliquées qui permettent d'exécuter des actions selon l'utilisateur, l'emplacement et le mode de connexion au périphérique ou à une application. Les conditions comprennent les règles basées sur l'appartenance au répertoire, l'utilisateur, l'ordinateur, la session et le client. Les actions résultant de ces déclencheurs et de ces conditions incluent les mappages des fichiers, des dossiers, des registres, des ADM, des lecteurs et des imprimantes. En manipulant facilement ces déclencheurs, ces conditions et ces actions, un administrateur peut rapidement mettre en œuvre des politiques d'entreprise qui peuvent être partagées et utilisées à travers différents systèmes d'exploitation et les différents mécanismes de distribution des applications.

Conditions et actions personnalisées

Profitez des compétences internes et élargissez vos options de configuration en établissant des conditions et des actions personnalisées infinies. En langages PowerShell, VBScript ou JScript.

Réparation automatique

Réparez automatiquement et en temps réel les fichiers, les éléments du registre, les services et les processus afin d'empêcher que les changements ou les actions introduites par l'utilisateur ne compromettent l'intégrité du système.

Modèles de configuration d'AppSense

AppSense fournit des modèles de configuration issue de ses nombreux retours d'expérience utilisateurs et de ses meilleures pratiques. AppSense Environment Manager est capable d'importer un nombre illimité de fichiers de configuration et d'utiliser ces configurations en combinaison. Une sélection de ces modèles, tels que « Default Outlook Profile », « MS Office feature lockdown » et « XP Control Panel Item Removal », sont disponibles sur le site www.myappsense.com. Cette bibliothèque de modèles de politiques est maintenue à jour en permanence.

Accélérer la migration vers Microsoft Windows 7

AppSense Environment Manager peut également être utilisé pour migrer des utilisateurs vers Microsoft Windows 7 à partir de versions précédentes de Windows. En utilisant la capacité de migration des profils de la solution AppSense Environment Manager, tous les aspects de l'utilisateur peuvent être extraits d'un système d'exploitation et d'un ensemble d'applications existants et être appliqués au nouvel environnement, fournissant ainsi une expérience transparente pour l'utilisateur et éliminant la nécessité de personnaliser à nouveau le poste de travail.

Interfaces utilisateur divisées de la console

Une option d'installation d'une seule politique ou d'une seule personnalisation ou les deux peuvent permettre la délégation du contrôle au sein d'un environnement entreprise.

Assistant de configuration de la personnalisation

Des modèles prêts à l'emploi peuvent être appliqués grâce à une interface optimisée par le biais d'assistant métier. Ils peuvent être déployés extrêmement facilement et rapidement lorsque les meilleures pratiques sont respectées.

Portail Web du support informatique

AppSense met à disposition, une console web conçue pour le support de premier et de second niveau afin d'archiver, de copier ou de récupérer les paramètres de l'utilisateur sans devoir accéder à la console et aux options principales de configuration.

Gestion des fichiers et des dossiers

Répliquez les fichiers et les dossiers dans toute l'entreprise et à travers la plate-forme sur la base d'un certain nombre d'options telles que modifier, copier, mettre en miroir et synchroniser.