



Streaming de profils et produits anti-virus

2014-12-10 16:22:54 UTC

© 2014 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. [Terms of Use](#) | [Trademarks](#) | [Privacy Statement](#)

Streaming de profils et produits anti-virus

Mise à jour : 2012-12-04

La fonctionnalité Profils utilisateur Citrix streamés de Citrix Profile Management utilise les fonctionnalités NTFS avancées pour simuler la présence de fichiers manquants dans les profils des utilisateurs. À cet égard, cette fonctionnalité est très similaire à une classe de produits appelée Gestionnaires de stockage hiérarchique (HSM). Ces derniers sont généralement utilisés pour archiver les fichiers peu utilisés sur des périphériques de stockage de masse lents tels que des bandes magnétiques ou des supports de stockage optique réinscriptibles. Lorsque de tels fichiers sont requis, les pilotes HSM interceptent la première demande de fichier, suspendent le processus à l'origine de la demande, récupèrent le fichier à partir du stockage d'archive, puis ils autorisent la demande à continuer. Eu égard à cette similarité, le pilote des profils utilisateur streamés, upmjit.sys, est en fait défini en tant que pilote HSM.

Dans un tel environnement, il est très important de configurer les produits anti-virus pour qu'ils tiennent compte des pilotes HSM, et il en va de même pour le pilote des profils utilisateur streamés. De façon à pouvoir combattre les menaces les plus sophistiquées, les produits anti-virus doivent réaliser certaines de leurs fonctions au niveau du pilote de périphérique. À l'instar des pilotes HSM, ils fonctionnent en interceptant les demandes de fichier, en suspendant le processus à l'origine de la demande, en analysant le fichier puis en autorisant la poursuite de la demande.

Il est relativement facile de provoquer l'interruption d'un HSM tel que le pilote des profils utilisateur streamés en configurant incorrectement un programme anti-virus, ce qui l'empêche de récupérer les fichiers dans le magasin de l'utilisateur et entraîne le blocage de l'ouverture de session.

Fort heureusement, les produits anti-virus d'entreprise sont généralement conçus pour prendre en charge les produits de stockage sophistiqués, tels que les HSM, et peuvent être configurés pour différer l'analyse tant que le HSM n'a pas terminé son travail. Veuillez noter que les produits anti-virus à usage domestique sont généralement moins sophistiqués, c'est la raison pour laquelle l'utilisation de produits anti-virus pour PME/indépendants n'est pas prise en charge avec les profils utilisateur streamés.

Pour configurer votre produit anti-virus avec les profils utilisateur streamés, utilisez les fonctionnalités suivantes. Les noms des fonctionnalités sont fournis à titre indicatif :

- **Liste des processus approuvés.** Cette fonctionnalité identifie les HSM auprès du produit anti-virus, ce qui leur permet de compléter le processus de récupération de fichier. Le produit anti-virus analyse le fichier lorsqu'un processus non approuvé y accède pour la première fois.
- **Ne pas analyser les opérations de lecture ou de vérification de l'état de fichiers.** Cette fonctionnalité configure le produit anti-virus pour analyser un fichier uniquement lorsque des données sont accédées (par exemple, lorsqu'un fichier est exécuté ou créé). Les autres types d'accès fichier (par exemple, lorsqu'un fichier est ouvert ou que son état est vérifié) sont ignorés par le produit anti-virus. Les HSM se déclenchent généralement suite à des opérations d'ouverture de fichiers et de vérification de l'état de fichiers, c'est pourquoi la désactivation des analyses de virus portant sur ces

opérations permet d'éliminer les conflits potentiels.

Citrix test les profils utilisateur streamés avec les produits anti-virus d'entreprise leader pour garantir leur compatibilité avec Profile Management. Ces versions sont les suivantes :

- McAfee Virus Scan Enterprise 8.7
- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Trend Micro OfficeScan 10

Les versions antérieures de ces produits n'ont pas été testées.

Si vous utilisez un autre produit anti-virus d'entreprise, assurez-vous qu'il prend en charge les HSM, en d'autres termes, qu'il peut être configuré pour permettre la bonne exécution des opérations HSM avant de procéder aux analyses.

Certains produits anti-virus permettent aux administrateurs de choisir une analyse à l'écriture ou à la lecture. Ce choix assure un équilibre entre les performances et la sécurité. La fonctionnalité Profils utilisateur Citrix streamés n'est pas affectée par ce choix.

Résolution des problèmes de streaming et d'anti-virus

Si vous rencontrez des problèmes, tels que des ouvertures de session très longues, voire même bloquées, il est possible que Profile Management et votre produit anti-virus n'aient pas été configurés correctement. Essayez les procédures suivantes, dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez que la dernière version de Profile Management est installée. Il est possible que votre problème ait déjà été identifié et résolu.
2. Ajoutez le service Profile Management (UserProfileManager.exe) à la liste des processus approuvés par votre produit anti-virus.
3. Désactivez la recherche de virus sur les opérations HSM telles que l'ouverture, la création, la restauration ou le contrôle de l'état. Ne réalisez des recherches de virus que sur les opérations de lecture et d'écriture.
4. Désactivez les autres fonctionnalités avancées de recherche de virus. À titre d'exemple, certains produits anti-virus peuvent réaliser une analyse rapide des premiers blocs d'un fichier afin de déterminer le type du fichier. Ces vérifications comparent le contenu du fichier avec le type de fichier déclaré mais peuvent interférer avec les opérations HSM.
5. Désactivez le service d'indexation (appelé également Recherche Windows ou service de recherche selon votre version de Windows), au moins pour les dossiers dans lesquels les profils sont stockés sur les lecteurs locaux. Ce service entraîne des récupérations HSM inutiles et peut provoquer des conflits entre les profils utilisateur streamés et les logiciels anti-virus d'entreprise.

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, désactivez les profils utilisateur streamés (en désactivant le paramètre Streaming des profils). Si le problème est résolu, réactivez la fonctionnalité et désactivez votre logiciel anti-virus d'entreprise. Recueillez également les informations de diagnostics relatives au problème qui sont générées par Profile Management et contactez l'assistance technique Citrix. Vous devrez leur fournir la version exacte du logiciel anti-virus que vous utilisez.

Pour continuer à utiliser Profile Management, n'oubliez pas de réactiver l'anti-virus et de désactiver les profils utilisateur streamés. Les autres fonctionnalités de Profile Management continuent de fonctionner ; seul le streaming des profils est désactivé.