

**MARKESS**  
International



# Le poste de travail à l'ère de la mobilité

## REFERENTIEL DE PRATIQUES 2013-2015



## Le poste de travail à l'ère de la mobilité (virtualisation, bureau virtuel, usages sur tablette...)

Octobre 2013

▶▶▶ Contactez



**MARKESS**  
International

6 bis rue Auguste Vitu  
75015 Paris  
Tél. : +33 1 56 77 17 77

[www.markess.fr](http://www.markess.fr)

L'usage d'un poste de travail en situation de mobilité n'est plus l'apanage de quelques profils ciblés de collaborateurs. Il s'étend au plus grand nombre tant dans le secteur privé que public. Or, le développement de la mobilité, aussi bien sur site que hors site, amène à repenser les modes d'accès aux applications et aux données. Par ailleurs, de plus en plus de collaborateurs ont des usages multiples et combinent les environnements de travail (ordinateur portable professionnel, smartphone personnel, tablette et PC fixe à domicile). Au-delà de leurs fortes composantes technologiques, ces évolutions conduisent les décideurs à faire face à de nouveaux enjeux techniques, financiers et organisationnels.

Ce résumé délivre quelques-uns des résultats d'une étude approfondie menée par MARKESS International auprès de 120 décideurs IT et 115 utilisateurs dirigeants, managers et collaborateurs « cols blancs » au sein d'entreprises et d'administrations en France. Il présente également les profils de prestataires actifs sur ce marché et ayant soutenu cette recherche conduite en toute indépendance.

MARKESS International est une société d'études indépendante spécialisée dans l'analyse des marchés et des stratégies de modernisation des entreprises et administrations avec les technologies du numérique.

### **Thématiques abordées dans ce Référentiel de Pratiques :**

|   |    |
|---|----|
| <i>Les évolutions prévues d'ici 2015 pour le poste de travail des collaborateurs.....</i>               | 2  |
| <i>Les postes de travail professionnels privilégiés d'ici 2015.....</i>                                 | 3  |
| <i>Les constats clés associés aux postes de travail professionnels des collaborateurs .....</i>         | 4  |
| <i>Une accélération du phénomène du BYOD (Bring Your Own Device) d'ici 2015 .....</i>                   | 5  |
| <i>Les projets d'équipement en terminaux de nouvelle génération .....</i>                               | 6  |
| <i>Retours d'expérience de projets d'évolution de postes de travail avec la mobilité .....</i>          | 7  |
| <i>Les enjeux techniques les plus critiques liés aux évolutions du poste de travail .....</i>           | 8  |
| <i>Les projets de virtualisation des postes de travail.....</i>   | 9  |
| <i>L'émergence de portails en libre-service pour gérer les services autour du poste de travail.....</i> | 10 |
| <i>Les incidences des évolutions du poste de travail sur le coût total de possession (TCO) .....</i>    | 11 |
| <i>Les offreurs de solutions associées aux évolutions du poste de travail.....</i>                      | 12 |
| <i>Le point de vue des analystes de MARKESS International.....</i>                                      | 13 |
| <i>Profils de prestataires : Cortado, Digitech, Econocom .....</i>                                      | 15 |

Ce document ainsi que l'ensemble des contenus présentés sont protégés par le droit d'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion, partielle ou totale, même non commerciale, est interdite quel qu'en soit le support ou le mode de communication sans l'accord préalable et écrit de l'auteur/éditeur. Pour toute demande d'autorisation de reprise de contenus ou de graphiques, contactez : +33 1 56 77 17 77 ou [www.markess.fr/demandeinformations.php](http://www.markess.fr/demandeinformations.php)

## Les évolutions prévues d'ici 2015 pour le poste de travail des collaborateurs

Plus de **77%** des décideurs du secteur privé et **87%** de ceux du secteur public prévoient de faire évoluer d'ici 2015 l'environnement des postes de travail de leurs dirigeants et membres du comité exécutif, top managers, cadres managers et collaborateurs « cols blancs ».

Le **développement d'usages « everywhere »** (itinérance, mobilité, nomadisme...), **l'amélioration de la productivité et de l'efficacité personnelles**, les **demandes de plus en plus pressantes en provenance du top management et des collaborateurs eux-mêmes...**, sont autant de raisons qui stimulent ces projets.

Plusieurs tendances favorisent le déploiement de terminaux de nouvelle génération (plus petits, ergonomiques, autonomes, intégrant des fonctionnalités innovantes...) :

- Le **développement de la mobilité, aussi bien sur site que hors site**, qui amène à repenser les modes d'accès aux applications et aux données de l'entreprise ;
- Le **souhait pour les collaborateurs d'accéder à distance à leur environnement de travail**, en toute sécurité et quel que soit le terminal, y compris personnel ;
- Le **phénomène du BYOD (Bring Your Own Device) et du CYOD (Choose Your Own Device)**.

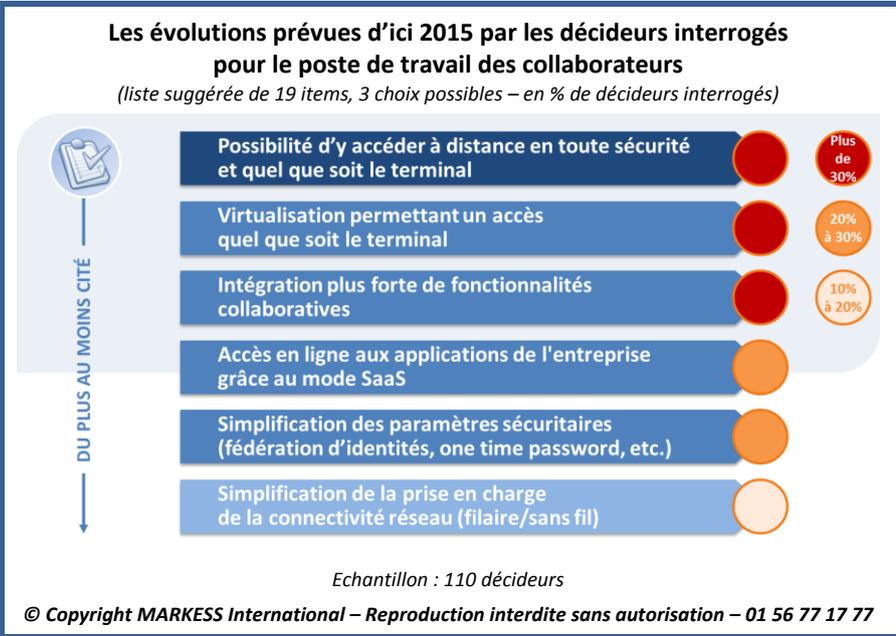
Ils sont aussi corrélés aux souhaits d'intégrer plus de **fonctionnalités collaboratives**, de recourir à la **virtualisation** et au **cloud computing**, et de **simplifier les paramètres sécuritaires et de connectivité réseau**.

Pour en savoir plus sur les applications professionnelles sur smartphones et tablettes pour les commerciaux, téléchargez gratuitement le Référentiel de Pratiques sur ce sujet publié par MARKESS International : [bit.ly/MarkessREF\\_CRMMOB](http://bit.ly/MarkessREF_CRMMOB)

Retrouvez les résultats détaillés de l'étude par taille et secteur d'activité

- Principales évolutions des postes de travail d'ici 2015 (prévues par les décideurs IT et attendues par les collaborateurs)
- Appréciation par les collaborateurs de l'anticipation de ces évolutions par leur organisation

Recevoir des informations sur l'étude : [jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com)  
Tel - 01 56 77 17 77



## Les postes de travail professionnels privilégiés d'ici 2015

### ETUDE

« Le poste de travail à l'ère de la mobilité »

- [Recevoir la table des matières \(gratuite\)](#)
- [Commander l'étude complète](#)

### ALLER PLUS LOIN

- Demander une réunion de restitution adaptée à vos besoins
- Comparer vos pratiques et processus à des entreprises similaires

Contactez :  
jbrival@markess.com  
Tel - 01 56 77 17 77

L'ensemble du parc d'équipements constituant le poste de travail des collaborateurs des organisations interrogées progresse légèrement depuis 2011 (un peu plus dans le secteur public que dans le privé). Son évolution semble cependant se contracter pour 2013, 21% des décideurs indiquant une baisse de ce parc pour leur organisation, 48% une stagnation et 31% une hausse.

Cette progression limitée du parc d'équipements n'est par ailleurs pas homogène, les PC fixes étant en perte de vitesse. En effet, alors qu'ils comptent pour 47% du parc installé des entreprises et administrations interrogées en 2013, ils n'en représenteront plus que 36% d'ici 2015.

**Les projets à venir portent avant tout sur les terminaux dits de nouvelle génération (smartphones, tablettes, PC tactiles...) qui devraient tirer la demande et peser pour 31% du parc à cette échéance, quasiment au coude à coude avec les PC fixes.** Les PC portables devraient maintenir, quant à eux, leur position autour de 29% du parc installé.

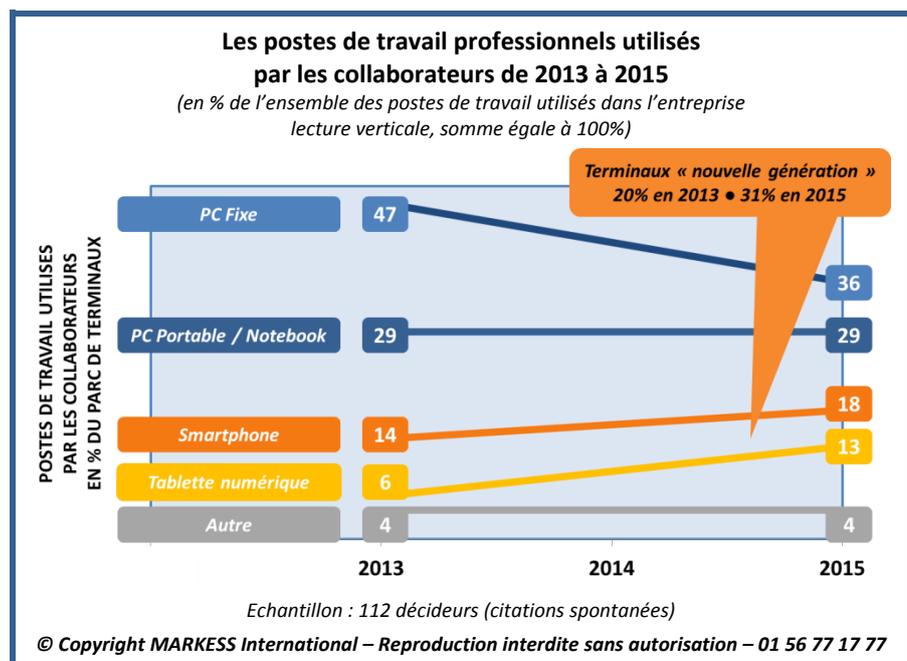
Dans le **secteur public** plus spécifiquement :

- L'érosion du parc installé de PC fixes sera un peu moins forte d'ici 2015 que dans le secteur privé. En effet, les PC fixes devraient se maintenir autour de 45% du parc installé contre 55% en 2013 dans ce secteur ;
- Les PC portables et notebooks se stabiliseront autour de 22% du parc installé ;
- La montée en puissance des smartphones et des tablettes numériques sera aussi à l'ordre du jour : ces terminaux devraient en effet représenter 29% du parc installé en 2015.

**Smartphone** : téléphone mobile dit « intelligent » intégrant un clavier et disposant de fonctions de type « assistant numérique personnel » et multimédias.

**Tablette numérique** : ordinateur mobile de la forme d'une ardoise équipée d'un écran tactile. Dans le domaine professionnel, la tablette est utilisée pour accéder à des applications professionnelles aussi bien en mode déconnecté que connecté via des réseaux de communication mobile ou par des technologies sans fil de type WiFi.

**Autres** : terminaux durcis, terminaux point de vente, etc.



## Les constats clés associés aux postes de travail professionnels des collaborateurs

En 2013, plus de 80% des décideurs interrogés avancent que **les collaborateurs sont, et seront de plus en plus, multi-équipés** pour accéder à leur environnement de travail professionnel. Cette tendance est confirmée par les managers et collaborateurs « cols blancs » eux-mêmes qui précisent disposer déjà :

- Pour plus d'un sur trois, de deux terminaux ;
- Pour près d'un sur quatre, de trois terminaux ;
- Et pour près d'un sur quatre aussi, de plus de quatre terminaux.

Certains de ces terminaux peuvent être personnels, ce qui complexifie les usages professionnels qui en sont fait.

L'**accès à distance aux environnements de travail professionnel** de la part de certains collaborateurs ne fait plus de doute aussi pour la majorité des décideurs interrogés. En 2013, ce sont environ un collaborateur sur quatre des organisations interrogées qui peuvent en bénéficier. La tendance est à l'ouverture de ces accès vers un plus grand nombre de collaborateurs.

Les contextes nécessitant le plus souvent le besoin d'accéder à distance à l'environnement de travail professionnel sont pour les collaborateurs :

- La **mobilité externe** (rendez-vous extérieurs) ;
- La **mobilité interne** (sur le site de l'entreprise) ;
- Le **nomadisme** (transport par exemple) ;
- Et le **télétravail**, sachant que seul un petit nombre de collaborateurs passent plus de 50% de leur temps quotidien en télétravail et peuvent être considérés comme de « réels » télétravailleurs (cf. leur contrat de travail).

Pour en savoir plus sur les autres études publiées sur la marché des solutions dédiées à la mobilité, consultez le blog de MARKESS International :



[blog.markess.fr/mobilité](http://blog.markess.fr/mobilité)

### Quelques constats clés associés aux postes de travail professionnels des collaborateurs en 2013

**Des collaborateurs multi-équipés** pour accéder à leur environnement de travail professionnel



**Une majorité des décideurs IT qui proposent des accès distants** aux environnements de travail professionnels

Mi-2013, **1 collaborateur col blanc sur 4 peut accéder à distance à son environnement de travail professionnel**

Des usages en réponse à des besoins de **mobilité externe** (rendez-vous...), de **télétravail** et de **mobilité interne** (sur le site de l'entreprise)



*Echantillon : 120 décideurs et 115 dirigeants, managers et collaborateurs « cols blancs »*

© Copyright MARKESS International – Reproduction interdite sans autorisation – 01 56 77 17 77

## Une accélération du phénomène du BYOD (Bring Your Own Device) d'ici 2015

En 2013, 59% des décideurs interrogés assurent que certains des collaborateurs de leur organisation utilisent des terminaux personnels pour accéder à leur environnement de travail professionnel. Ils sont 10% à douter et 7% à évoquer que, si ce n'est pas encore le cas dans leur organisation, c'est une tendance qui devrait se développer.

L'utilisation de terminaux personnels semble plus forte dans le secteur public que privé. De même, dans la banque et l'assurance, il semblerait que ces pratiques soient plus marquées. En revanche, les secteurs de la distribution, de l'industrie et des opérateurs de services apparaissent moins concernés, peut-être du fait de leur typologie de personnel. L'étude délivre un détail plus précis par secteur et taille d'organisation de l'usage de terminaux personnels.

Sur ces bases, MARKESS International estime la **pénétration du BYOD dans les organisations interrogées à 14% en 2013 et à 23% en 2015.**

Les collaborateurs interrogés indiquent par ailleurs n'accéder dans certains cas à leur environnement de travail professionnel qu'avec leurs terminaux personnels. Il s'agit le plus souvent de :

- Leur tablette numérique ;
- Leur smartphone ;
- Le PC fixe de leur domicile.

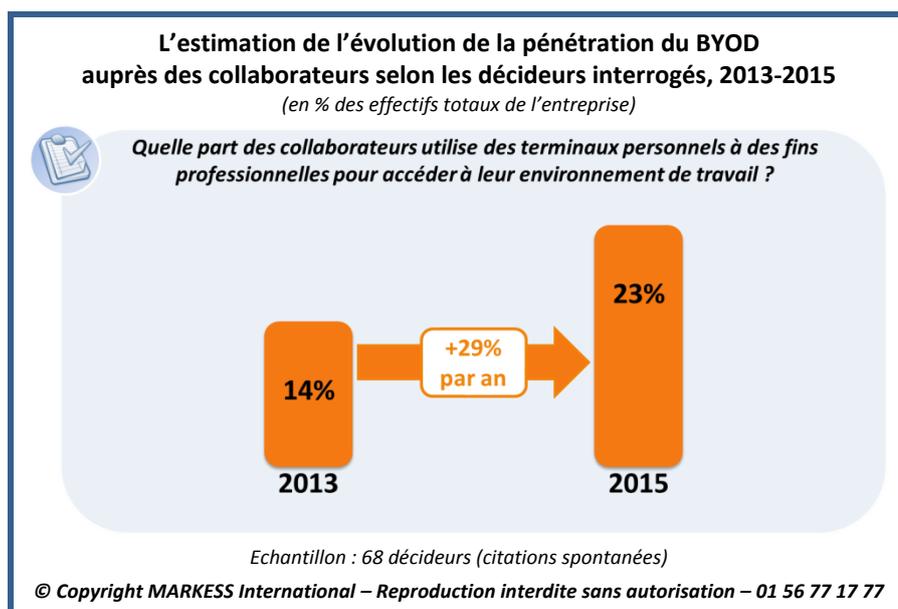
Par ailleurs, entre un-tiers et un-cinquième d'entre eux mentionnent utiliser respectivement le PC portable et le smartphone mis à leur disposition tant pour un usage professionnel que personnel.

Les combinatoires sont multiples et complexifient les démarches à adopter par les organisations pour répondre, d'un côté aux besoins du terrain, et de l'autre aux contraintes techniques, juridiques et légales.

Retrouvez les résultats détaillés de l'étude par taille et secteur d'activité

- Evolution du parc installé de postes de travail de 2011 à 2015
- Accès à distance aux postes de travail
- Les usages de terminaux personnels par les collaborateurs et leur évolution à 2015
- Estimation de la pénétration du BYOD
- Typologie des équipements utilisés par les collaborateurs pour accéder à leur environnement de travail
- Systèmes d'exploitation privilégiés (Apple, Google, Microsoft, RIM...)

Recevoir des informations sur l'étude :  
[jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com)  
 Tel - 01 56 77 17 77



## Les projets d'équipement en terminaux de nouvelle génération

Dans ce contexte, les organisations se doivent de s'adapter aux demandes de leurs dirigeants, managers et collaborateurs « cols blancs » souhaitant disposer de terminaux de nouvelle génération au risque de pratiques de contournement ou de désengagement. En effet, **le poste de travail peut être considéré désormais comme un élément clé permettant, entre autres, de retenir et d'attirer les talents. Les décideurs interrogés semblent avoir intégré cette dimension** et l'étude délivre des précisions sur les intentions des uns et des autres à équiper leurs collaborateurs avec de tels terminaux.

Retrouvez de nombreuses autres données et des exemples chiffrés dans l'étude complète.

Recevoir des informations sur l'étude :  
jbrival@markess.com  
Tel - 01 56 77 17 77

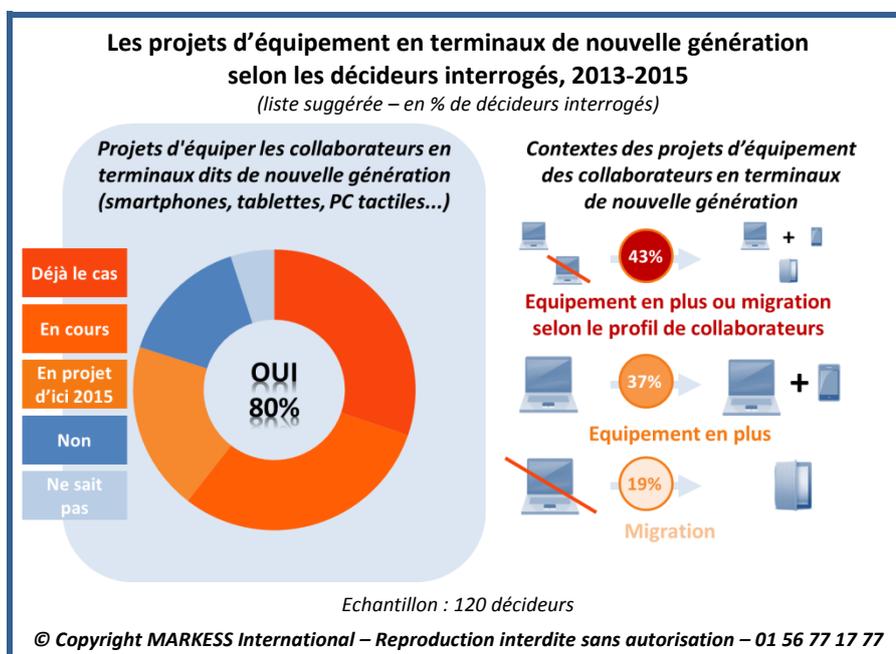
Cela est d'autant plus vrai dans certains secteurs d'activité ou pour certaines typologies de collaborateurs. Ainsi, les décideurs du secteur public, et notamment des collectivités locales (cf. les élus), ainsi que ceux de la distribution semblent plus nombreux à avoir déjà lancé de tels projets ou à les ambitionner d'ici 2015. Les décideurs des banques, assurances et opérateurs de services sont en train de conduire de tels projets en 2013. Ceux de l'industrie sont plus en retrait, sachant qu'il existe des pratiques très variées sur ce secteur avec des segments plus précurseurs que d'autres.

Ces terminaux sont déployés selon différentes approches. Selon le profil des collaborateurs ciblés, **ils peuvent venir en complément de leur poste de travail existant** (cf. smartphones) **ou remplacer celui-ci** (cas de la tablette numérique proposée à la place de l'ordinateur portable à certains profils de collaborateurs). En 2013, 43% de ces décideurs indiquent pratiquer les deux approches, 37% s'orientent vers le cumul de terminaux et 19% vers une migration ferme.

Pour en savoir plus sur les autres études publiées sur le marché des solutions professionnelles pour smartphones et tablettes numériques, consultez le blog de MARKESS International :



[blog.markess.fr/mobilité](http://blog.markess.fr/mobilité)



## Retours d'expérience de projets d'évolution de postes de travail avec la mobilité

|  |   |
|--|---|
| <br>avec<br>     | <p><b>Contexte</b> : Datadirect, spécialiste mondial de solutions réseau et de sécurité, dispose d'une équipe dédiée de 30 personnes afin de contrôler 24h/24 les réseaux informatiques de sociétés et de leurs filiales dans plus de 27 pays.</p> <p><b>Projet</b> : Dans le cadre de la <b>mise en place d'une flotte d'appareils mobiles</b>, Datadirect souhaitait <b>améliorer ses processus métiers</b> par la mise à disposition des données projets auprès de ses collaborateurs commerciaux et techniciens.</p> <p><b>Solution</b> : Avec <b>Cortado Corporate Server</b>, les utilisateurs peuvent accéder au réseau d'entreprise via leur iPhone et iPad afin de visualiser ou éditer leurs documents bureautiques. Une fonctionnalité de visualisation permet d'interdire le téléchargement sur les appareils mobiles de fichiers potentiellement non sécurisés, d'autre part les données transmises sont chiffrées.</p> <p><b>Bénéfices</b> : Les collaborateurs itinérants ont plus facilement accès aux documents avant leurs réunions. Les documents sont accessibles tantôt uniquement en lecture seule ou en modification selon les droits d'accès configurés par l'administrateur. Tous les documents du répertoire « projet » sont accessibles depuis les mobiles. Pour les commerciaux, livres blancs, brochures, contrats, etc., peuvent être consultés ou communiqués lors des réunions clientèle ou des déplacements.</p> |
|   | <p><b>Contexte</b> : Répondre aux enjeux de l'ultra <b>mobilité</b>, de la <b>multiplicité des équipements</b>, et du <b>BYOD</b>.</p> <p><b>Projet</b> : Permettre aux collaborateurs d'Econocom d'accéder à la demande et à distance, depuis n'importe quel terminal (PC, smartphone, tablette...), à l'ensemble de leur environnement de travail et à leurs applications.</p> <p><b>Solution</b> : <b>Déploiement de la solution « Workplace as a Service »</b>, solution externalisée construite sur une infrastructure virtualisée et sécurisée, hébergée dans les datacenters d'Econocom et s'appuyant sur les technologies du cloud. Les utilisateurs accèdent, via un portail personnalisé, à leur environnement de travail, et peuvent commander des services selon une facturation "as a service".</p> <p><b>Bénéfices</b> : <b>Mise à disposition instantanée des services</b> auprès des utilisateurs à travers un portail grâce à une infrastructure flexible et l'automatisation du provisioning ; <b>Diminution et maîtrise des coûts</b> d'exploitation et de maintenance associée ; <b>Accélération des temps</b> des déploiements et des mises à jour ; <b>Réduction des investissements</b> en infrastructure (serveurs, racks...)</p>   |
| <br>avec<br> | <p><b>Contexte</b> : Le <b>projet DEMATELUS du Conseil Général du Calvados</b> s'intègre dans une démarche globale de modernisation dont le périmètre initial concerne les convocations et rapports des commissions permanentes, puis tous types de documents à destination des directions et des élus dotés de tablettes iPad.</p> <p><b>Projet</b> : Donner la capacité à un usager en situation de mobilité de se connecter à un réseau sans contrainte de temps, de localisation ou de terminal et d'accéder à n'importe quel contenu. Projet qui s'inscrit dans une stratégie de type ATAWAD® (any time, any where, any device).</p> <p><b>Solution</b> : Déploiement de la <b>solution A.I.R.S. DELIB / COURRIER MOBILE de Digitech</b> qui a fait le choix d'une stratégie de développement d'application mobiles sur plusieurs plates-formes (iOS/iPad d'Apple, Android de Google et Microsoft) de solutions documentaires métiers : courrier, relations usager, délibérations à destination des élus mais aussi des directions des secteurs public et privé.</p> <p><b>Bénéfices</b> : <b>Consultation et annotation des rapports en situation de mobilité</b>, <b>suppression des envois papiers</b>, <b>optimisation des processus</b> de transmission et validation, <b>facilité d'usage</b> en apportant du changement dans les modes de fonctionnement du Conseil Général...</p>  |

Source : MARKESS International d'après les prestataires

**BENCHMARK**  
Comparez et évaluez  
vos pratiques

Evaluation des pratiques de votre entreprise et comparaison  
avec celles observées sur le segment de marché analysé.  
Comparaison adaptée selon vos besoins par rapport aux entreprises  
de votre secteur d'activité et aux « best in class ».

Pour en savoir plus, contactez Jean-Baptiste Rival : [jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com) – 01 56 77 17 77

### Les enjeux techniques les plus critiques liés aux évolutions du poste de travail

Comme évoqué précédemment, de plus en plus de collaborateurs ont des **usages multiples** et **combinent les environnements de travail**. Ces pratiques, associées aux **usages mobiles**, engendrent de nouveaux challenges pour les entreprises et les administrations. Ils conduisent les décideurs à aborder sous un angle différent les enjeux techniques tels que ceux liés à la sécurité, la gestion et l'administration des environnements, la sauvegarde et le stockage des données, la performance et la qualité de service (QoS), le provisioning des ressources.

En regard, les décideurs évoquent des besoins associés à la **virtualisation du poste de travail**, au **cloud computing** et à la **simplification des paramètres sécuritaires** et de la **connectivité réseau**.

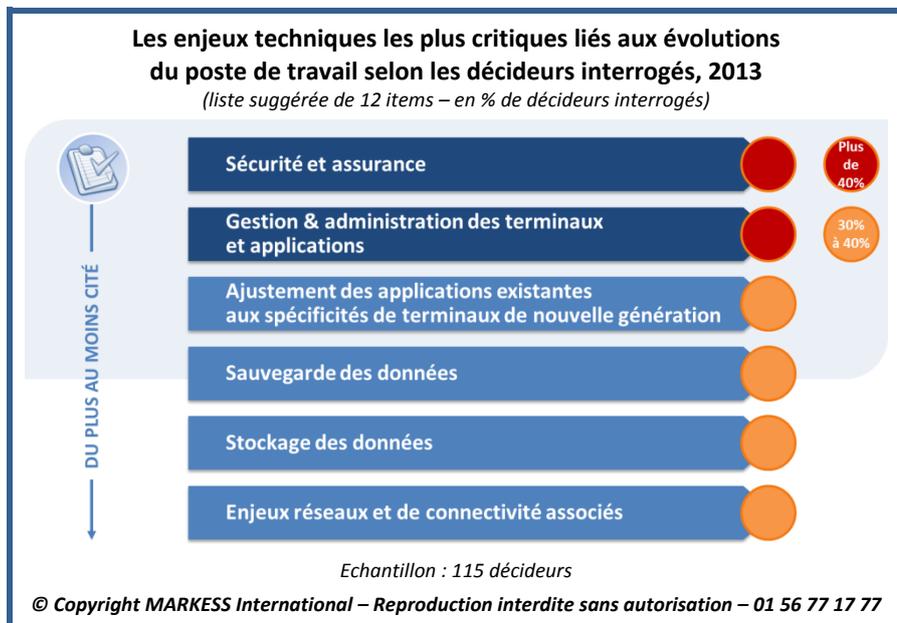
Selon leur secteur d'activité, les décideurs interrogés mettent en avant certains enjeux techniques plus que d'autres et l'analyse faite par MARKESS International permet de savoir plus précisément secteur par secteur quels sont les points critiques parmi :

- La sécurité et l'assurance (utilisation de points d'accès publics, pertes/vols, gestion des identités, accès et habilitations, perméabilité entre espaces professionnel et personnel...);
- Les problématiques de gestion des environnements;
- Les enjeux de sauvegarde de données et de gestion des environnements virtualisés;
- L'ajustement des applications existantes et les enjeux réseaux;
- La gestion de la performance et de la qualité de service (QoS).

Retrouvez les résultats détaillés de l'étude par taille, secteur d'activité

- Les enjeux financiers et organisationnels
- Les approches privilégiées pour faire évoluer les postes de travail
- Les projets de virtualisation du poste de travail

Recevoir des informations sur l'étude :  
[jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com)  
 Tel - 01 56 77 17 77



## Les projets de virtualisation des postes de travail

L'un des principaux besoins évoqué par les décideurs interrogés, en lien avec les évolutions du poste de travail, porte sur la virtualisation des environnements associés. Près des deux tiers d'entre eux précisent en effet avoir des projets de virtualisation des postes de travail d'ici 2015.

En 2013, et sur l'échantillon d'organisations interrogées, **la part des environnements de travail des collaborateurs déjà virtualisés est estimée à environ 21% de l'ensemble du parc installé.** Elle devrait plus que **doubler d'ici 2015.**

Grâce à des solutions matérielles et logicielles appropriées, la virtualisation permet de « faire fonctionner sur une seule machine plusieurs systèmes d'exploitation et/ou applications, séparément les uns des autres, comme s'ils fonctionnaient sur des machines physiques distinctes ». Appliquées aux postes de travail, les techniques de virtualisation peuvent faciliter l'accès, quel que soit le terminal, à un bureau dit virtuel regroupant l'ensemble des programmes, applications, processus et données utilisés par le collaborateur. Ces **projets de bureau virtuel\*** permettent aussi de dissocier les différentes couches techniques les unes des autres, de faciliter et d'accélérer les déploiements...

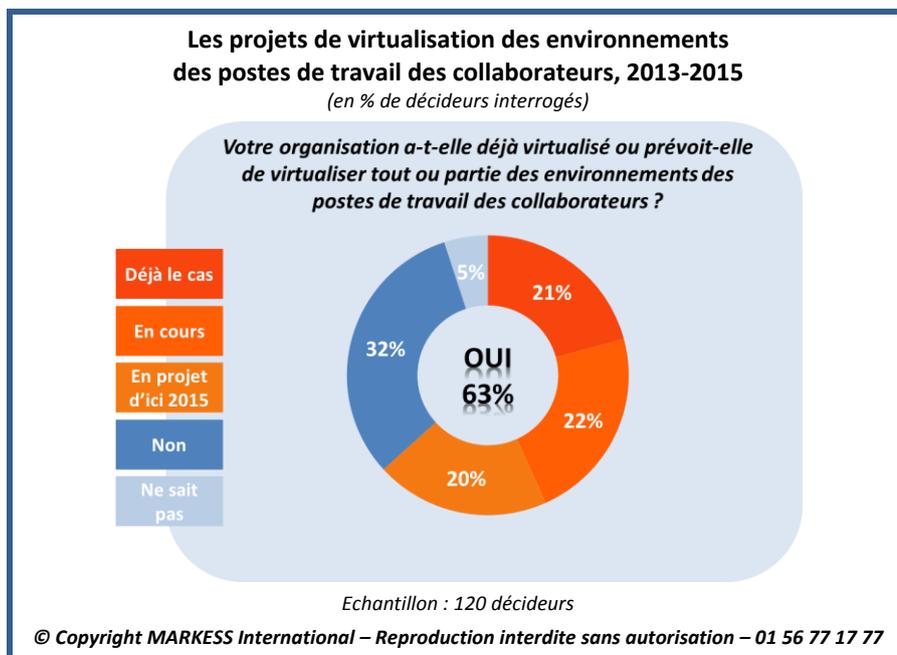
\* VDI pour Virtual Desktop Infrastructure ou Interface

**Certains secteurs d'activité semblent plus précoces que d'autres** en matière de recours à ces techniques de virtualisation pour les postes de travail. **C'est notamment le cas des banques et des assurances** qui, sans doute de par leur modèle organisationnel (structures centrales et de nombreux sites dispersés géographiquement), ont déjà sauté le pas ou prévoient de lancer de tels projets d'ici 2015. Ils sont suivis par le **secteur public**. En revanche, il semble que la distribution et les opérateurs de services soient moins enclins de recourir à ces techniques d'ici 2015.

Pour en savoir plus sur les autres études publiées sur le marché des solutions professionnelles pour smartphones et tablettes numériques, consultez le blog de MARKESS International :



[blog.markess.fr/mobilité](http://blog.markess.fr/mobilité)



### L'émergence de portails en libre-service pour gérer les services autour du poste de travail

Les évolutions des postes de travail engendrent de nouveaux challenges techniques qui redéfinissent aussi les approches de gestion de services jusqu'ici pratiquées.

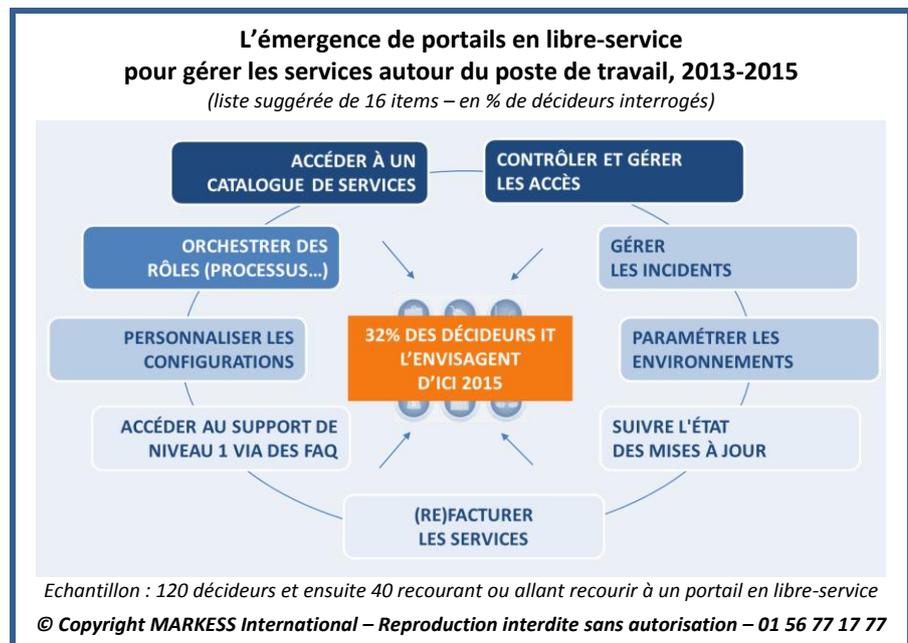
Près d'un tiers des décideurs interrogés évoquent notamment recourir ou souhaiter recourir d'ici 2015 à un portail en libre-service permettant, y compris aux responsables métiers et aux utilisateurs finaux, d'accéder aux services applicatifs mis à disposition par leur organisation, d'en administrer les droits d'accès et d'usage, d'orchestrer des rôles et des processus (pour les accès, les autorisations, les processus de validation...), de personnaliser les configurations, de paramétrer les environnements, d'accéder à des services de support et de hotline de premier niveau.

Un tel service peut en effet répondre aux problématiques de sites décentralisés et/ou dispersés géographiquement (agences, réseaux de magasins, points de vente...) et est ainsi prisé au sein de certains secteurs d'activité.

Retrouvez les résultats détaillés de l'étude par taille, secteur d'activité

- Les besoins en solutions logicielles
- Les besoins en support et prestations de services externes
- Le recours à des solutions de cloud computing

Recevoir des informations sur l'étude : [jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com)  
Tel - 01 56 77 17 77



### Les incidences des évolutions du poste de travail sur le coût total de possession (TCO)

Au-delà de leurs composantes techniques, les projets d'évolution des postes de travail ont aussi des incidences financières et organisationnelles. Pour plus d'un décideur sur trois, il s'agit des **investissements à consentir**, des **modèles économiques à privilégier** ou des **transformations à conduire** tant au niveau des processus que des modes de travail.

Sur les aspects financiers et économiques plus spécifiquement, plus d'un décideur sur deux évoque des incidences sur le coût total de possession (TCO). Ils sont cependant partagés quant à ces incidences sur le TCO même si une plus grande proportion juge que ces évolutions devraient faire varier le TCO à la hausse. Il faut noter que plus d'un décideur sur trois ne peut pas se prononcer. L'incertitude est encore grande et les éléments mis en avant par les décideurs s'étant positionnés sur la question doivent être pris avec recul.

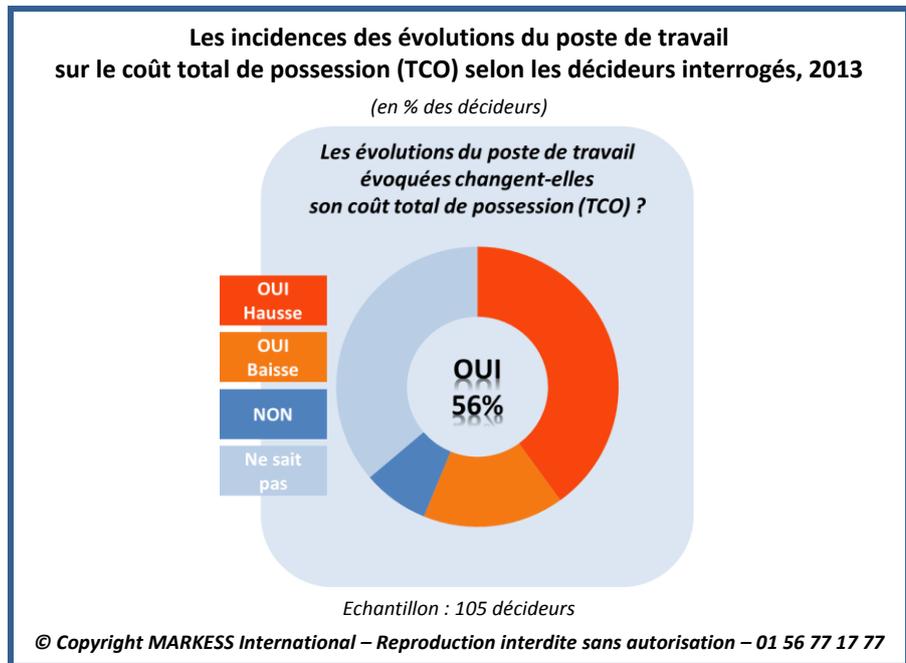
L'analyse détaille les différents postes de coût associés à l'évolution du poste de travail avec les terminaux de nouvelle génération et notamment ceux impactés à la hausse et ceux impactés à la baisse.

TCO : Total Cost of Ownership

Retrouvez les résultats détaillés de l'étude par taille, secteur d'activité

- Les budgets alloués pour faire évoluer les postes de travail
- Les centres décisionnaires
- Les incidences sur le TCO
- Les postes du TCO impactés

Recevoir des informations sur l'étude :  
[jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com)  
 Tel - 01 56 77 17 77



**BENCHMARK**  
 Comparez et évaluez vos pratiques

Evaluation des pratiques de votre entreprise et comparaison avec celles observées sur le segment de marché analysé.  
 Comparaison adaptée selon vos besoins par rapport aux entreprises de votre secteur d'activité et aux « best in class ».

Pour en savoir plus, contactez Jean-Baptiste Rival : [jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com) – 01 56 77 17 77

### Les offreurs de solutions associées aux évolutions du poste de travail

MDM : Mobile Device Management  
 MAM : Mobile Application Management  
 IAM : Identity and Access Management

Retrouvez le point de vue des offreurs dans l'étude complète.

- Appréciations sur les évolutions en cours
- Nouvelles pratiques et changements de modèles économiques
- Compétences à développer
- Principaux concurrents
- Forces et faiblesses

Recevoir des informations sur l'étude :  
 jbrival@markess.com  
 Tel - 01 56 77 17 77

Les besoins émis par les décideurs pour conduire ces **projets de transformation** sont **porteurs pour les prestations de services** : intégration, développement applicatif sur mesure, hébergement, exploitation, services managés et/ou opérés... Le recours à des **services de cloud computing**, de préférence privés externalisés, est aussi favorisé. Du côté des solutions logicielles, plus d'un décideur sur trois mentionne des besoins en solutions de :

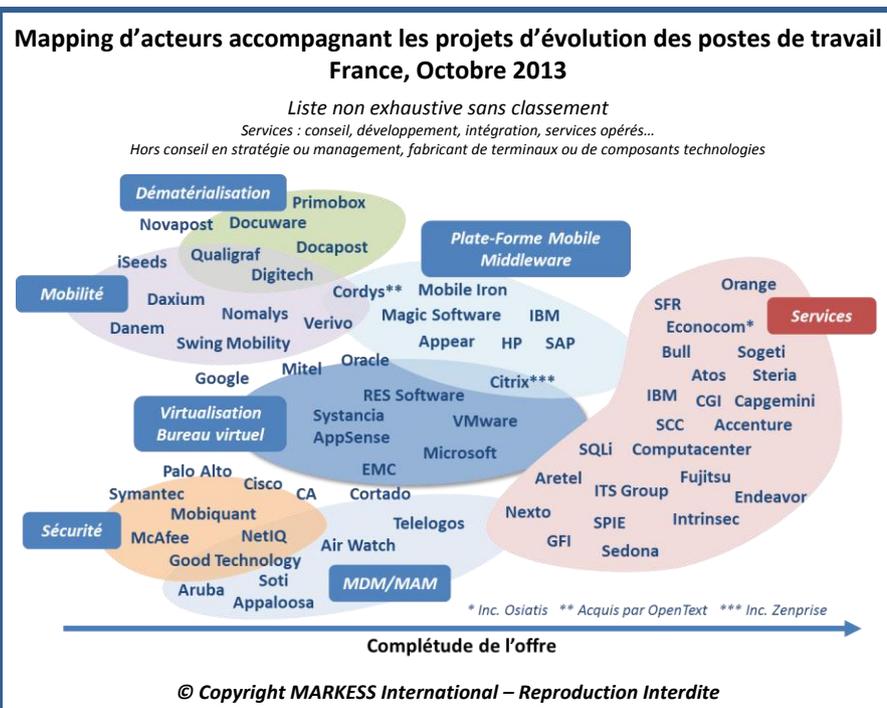
- **Gestion et administration de terminaux mobiles** (MDM ou MAM) ;
- **Sécurité** ;
- **Virtualisation** ;
- **Stockage de données**.

Afin d'accompagner les décideurs dans leurs projets, le marché propose un large choix de solutions et de services associés. Dans le schéma ci-dessous, MARKESS International positionne quelques profils d'acteurs **selon la complétude de leur offre et leurs expertises** dans ce domaine :

- Des éditeurs avec une expertise centrée sur la mobilité ou sur des segments précis (sécurité, virtualisation, gestion d'environnements mobiles, dématérialisation...), ou disposant encore d'offres plus complètes à travers des plates-formes mobiles couvrant un large spectre de besoins ;
- Des prestataires de services proposant des prestations de conseil en système d'information, d'intégration et d'exploitation, jusqu'à des services opérés ou hébergés dans leurs centres de données.

La liste des sociétés citées n'est pas exhaustive, l'écosystème des prestataires amenés à participer aux projets d'évolution des postes de travail avec la mobilité étant vaste du fait de la diversité des problématiques et des besoins associés.

Pour plus d'informations sur les acteurs de ces différents marchés, consultez les mappings de positionnement de MARKESS International à [bit.ly/Mappings](http://bit.ly/Mappings)



**Le point de vue  
des analystes  
de MARKESS  
International**

Cette synthèse  
vous a intéressé(e) ?



[Cliquez ici](#) pour  
nous donner  
votre avis.

Selon MARKESS International, les principaux points à retenir en conclusion de cette analyse consacrée aux évolutions du poste de travail à l'ère de la mobilité sont les suivants :

- **Les entreprises privées et les organismes publics se trouvent à une période charnière** tant en termes de remplacement des postes de travail que des usages professionnels qui en sont faits ;
- Les évolutions portent sur **l'accès à distance, en toute sécurité et quel que soit le terminal, à l'environnement de travail professionnel**, et sur **l'intégration plus forte de fonctionnalités collaboratives** ;
- Les besoins associés sont liés à la **virtualisation du poste de travail**, au **cloud computing**, et à la **simplification des paramètres sécuritaires et de la connectivité réseau** ;
- Les **collaborateurs sont de plus en plus multi-équipés (BYOD/CYOD)** et travaillent dans un **contexte de mobilité accrue**, y compris sur le site de leur organisation ;
- Les projets de déploiement de **terminaux de nouvelle génération** (smartphones et tablettes) viennent le plus souvent en complément des équipements déjà mis à disposition ;
- Des **enjeux techniques** persistent : sécurité, gestion et administration des environnements, ajustements des applications existantes aux terminaux de nouvelle génération, stockage, sauvegarde et connectivité réseaux ;
- **Un marché de services, avant tout** composé de partenariats forts avec des éditeurs, qui devrait connaître une croissance soutenue à deux chiffres d'ici 2015.

**La méthodologie suivie** pour réaliser cette étude de plus de 150 pages de données détaillées repose sur **270 interviews** réalisées de fin avril à fin juin 2013 auprès de :

- **120 décideurs** (à 80% IT) au sein d'entreprises et d'administrations en France ;
- **115 utilisateurs** dirigeants, managers et collaborateurs « cols blancs » ;
- **35 prestataires actifs** sur le marché des solutions à destination du poste de travail.

Parmi les prestataires  
interrogés figurent :



**Maîtrises d'ouvrage, chefs de projet, responsables informatiques mais aussi prestataires, ce Référentiel de Pratiques gratuit vous apporte un premier niveau d'information. Il présente quelques grands résultats d'une étude approfondie de 150 pages avec des tableaux Excel (ventilations par taille et secteur d'activité). Cette étude peut être accompagnée d'une présentation personnalisée ou de toute autre intervention de nos analystes. Plus d'informations auprès de Jean-Baptiste Rival - jbrival@markess.com - 01 56 77 17 77**

Le Référentiel de Pratiques « *Le poste de travail à l'ère de la mobilité* » est une synthèse des résultats majeurs de la recherche conduite par **MARKESS International** mi-2013.

Se sont associés plus particulièrement à cette recherche les prestataires dont les profils sont joints à ce Référentiel de Pratiques.

**MARKESS International** remercie **Tarsus**, organisateur du salon Mobile IT Expo, partenaires de cette analyse.

Pour toute précision, veuillez contacter



6 bis rue Auguste Vitu  
75015 Paris  
Tél : 01 56 77 17 77

[www.markess.fr](http://www.markess.fr)



**MARKESS International est une société d'études indépendante spécialisée dans l'analyse des marchés et des stratégies de modernisation des entreprises et administrations avec les technologies du numérique. Etablie à Washington, D.C. et à Paris, MARKESS International a pour mission d'aider tant les maîtrises d'ouvrage à mieux comprendre et tirer parti des technologies de l'information que les offreurs à mettre au point une stratégie optimale pour cibler ces marchés.**

Ce document ainsi que l'ensemble des contenus présentés sont protégés par le droit d'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion, partielle ou totale, même non commerciale, est interdite quel qu'en soit le support ou le mode de communication sans l'accord préalable et écrit de l'auteur/éditeur. Pour toute demande d'autorisation de reprise de contenus ou de graphiques, contactez : **+33 1 56 77 17 77** ou [www.markess.fr/demandeinformations.php](http://www.markess.fr/demandeinformations.php)

**POUR ALLER PLUS LOIN**

**Le poste de travail à l'ère de la mobilité  
(virtualisation, bureau virtuel, usages sur tablette...)  
France, 2013-2015**

Pour vous accompagner sur ce thème, MARKESS International vous propose, au-delà de ce Référentiel de Pratiques :

- Une **étude approfondie** sous forme de présentation Powerpoint commentée (+70 slides), avec les résultats détaillés de l'analyse des interviews auprès de 120 décideurs et 115 utilisateurs ainsi que de 35 responsables chez les acteurs du marché

|   |  |
|---|--|
| <b>ÉVOLUTION DES PARCS DE TERMINAUX</b><br>(évolution en volume de 2011 à 2013, postes de travail utilisés en 2013, projections 2015...)  | <b>APPROCHES TECHNIQUES PRIVILÉGIÉES</b><br>(niveau de recours à la virtualisation, au cloud computing, à des solutions de type VDI, à des portails de gestion de services...) |
| <b>PRINCIPAUX USAGES</b><br>(multi-équipement, accès distant, usages de terminaux personnels et BYOD...)                                  | <b>RETOURS D'EXPÉRIENCE D'ENTREPRISES &amp; ADMINISTRATIONS</b>  |
| <b>ÉVOLUTIONS DES POSTES DE TRAVAIL À 2015</b><br>(raisons, nature des évolutions, déploiement de terminaux nouvelle génération, budgets) | <b>BESOINS EN SOLUTIONS</b><br>(sécurité, MDM/MAM, virtualisation, réseau, stockage..., services externes dont en mode cloud, critères de choix, prestataires cités)           |
| <b>ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES PRÉSENTIS</b><br>(virtualisation, OS privilégiés...)   | <b>MAPPING DE POSITIONNEMENT DES OFFREURS DE SOLUTIONS</b>   |
| <b>ENJEUX LES PLUS CRITIQUES</b><br>(financiers, organisationnels, techniques, incidences sur le coût total de possession ou TCO)         | <b>POINT DE VUE DES OFFREURS À 2015</b><br>(appréciations sur les évolutions en cours, modèles économiques, compétences clés, concurrence, forces et faiblesses...)            |

- Des **tableaux Excel** avec une ventilation des résultats par taille d'organisations et secteur d'activité
- Une **présentation personnalisée** ou toute autre intervention des analystes de MARKESS International
- Des **services de benchmark** permettant de comparer les pratiques de votre entreprise sur cette thématique à des organisations au contexte similaire

La table de matière détaillée de cette étude détaillée (plus de 150 pages) est disponible en ligne : [bit.ly/markessTDM\\_MOB13](http://bit.ly/markessTDM_MOB13)

**Date de parution : Septembre 2013**

Plus de précisions, contactez : [jbrival@markess.com](mailto:jbrival@markess.com) - 01 56 77 17 77

Depuis près de 15 ans, MARKESS International analyse en profondeur le marché des logiciels et services associés aux projets de mobilité et de collaboration. Le cabinet a conduit une dizaine d'études sur ce marché parmi lesquelles :

- *Le poste de travail à l'ère de la mobilité : virtualisation, bureau virtuel, usages sur tablette...*
- *Applications sur smartphones et tablettes pour les commerciaux et forces de vente*
- *Applications professionnelles sur smartphones et tablettes : besoins & opportunités*
- *Gestion de contenu : nouveaux besoins dans un contexte de collaboration*

**Cortado** – anciennement ThinPrint – est un éditeur de solutions dédiées à la mobilité d'entreprise, la virtualisation d'impressions et la gestion du BYOD (Bring Your Own Device).

Plus de 18 000 entreprises de 5 à 150 000 employés, ainsi que des centaines de milliers d'utilisateurs dans le monde s'appuient sur les solutions de Cortado. En tant que société opérant au niveau international et fondatrice de la Cloud Printing Alliance, Cortado emploie plus de 220 employés en son siège à Berlin, en Allemagne, et dans ses succursales aux États-Unis, Royaume-Uni, Australie, France et Japon.

### L'OFFRE DEDIEE A LA MOBILITE CORTADO CORPORATE SERVER

Solution pour la mobilité d'entreprise et les phénomènes de consomérisation et de BYOD, **Cortado Corporate Server** peut être définie comme une passerelle entre les terminaux mobiles des collaborateurs et le système d'information de l'entreprise (serveurs de fichiers, impression, gestion documentaire, partage réseau, sites web, espaces collaboratifs...).

Basée sur Microsoft Windows Server, **Cortado Corporate Server** combine des fonctionnalités d'administration d'environnements mobiles et des fonctionnalités de partage de fichiers avec un accès unique à l'entreprise. Les administrateurs peuvent aisément intégrer de nouveaux périphériques dans l'entreprise (smartphone, tablette, notebook, PC ou Mac) tout en donnant aux employés la possibilité de travailler et de collaborer à distance comme s'ils se trouvaient au bureau. Plus spécifiquement, la solution se compose :

- D'un module de **gestion avancée des périphériques (MDM) et des applications mobiles (MAM)**. Véritable **plate-forme d'administration**, ce module permet aux administrateurs de gérer les appareils, droits, certificats SSL/MDS, authentifications, accès aux applications (bureautique, métier...), règles de conformité internes..., jusqu'au chiffrement et au cryptage de données ;
- D'un **portail en libre-service** qui permet à tout utilisateur de configurer, selon son profil, son terminal mobile, y compris le sien (cf. BYOD), et lui sert de plate-forme centrale pour accéder à toutes les ressources importantes.

La solution se distingue par des fonctionnalités complémentaires d'impression, notamment avec authentification via appareil mobile ou carte RFID.



**CORTADO**

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| Date de création      | 1999              |
| Siège social          | Berlin, Allemagne |
| Effectif 2013 (Monde) | 220+              |
| CEO                   | Carsten Mickleit  |

Source : Cortado

### EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>DataDirect</b><br>(informatique) | <p><b>Contexte</b> : Datadirect, spécialiste mondial de solutions réseau et de sécurité, dispose d'une équipe dédiée de 30 personnes afin de contrôler 24h/24 les réseaux informatiques de sociétés et de leurs filiales dans plus de 27 pays.</p> <p><b>Projet</b> : Dans le cadre de la mise en place d'une flotte d'appareils mobiles, Datadirect souhaitait améliorer ses processus métiers par la mise à disposition des données projets auprès de ses collaborateurs commerciaux et techniciens.</p> <p><b>Solution</b> : Avec Cortado Corporate Server, les utilisateurs peuvent accéder au réseau d'entreprise via leur iPhone et iPad afin de visualiser ou éditer leurs documents bureautiques. Une fonctionnalité de visualisation permet d'interdire le téléchargement sur les appareils mobiles de fichiers potentiellement non sécurisés, d'autre part les données transmises sont chiffrées.</p> <p><b>Bénéfices</b> : Les collaborateurs itinérants ont plus facilement accès aux documents avant leurs réunions. Les documents sont accessibles tantôt uniquement en lecture seule ou en modification selon les droits d'accès configurés par l'administrateur. Tous les documents du répertoire « projet » sont accessibles depuis les mobiles. Pour les commerciaux, livres blancs, brochures, contrats, etc., peuvent être consultés ou communiqués lors des réunions clientèle ou des déplacements.</p> |
|-------------------------------------|--|

Source : Cortado

### PLUS D'INFORMATIONS

**Cortado AG**  
Alt-Moabit 91 a/b  
10559 Berlin - Allemagne  
Tél : +49 (0)30 394931 0 – [www.cortado.com](http://www.cortado.com)

**Jean-François Masson**  
Resp. Commercial France, Belgique, Luxembourg  
[jean-francois.masson@team.cortado.com](mailto:jean-francois.masson@team.cortado.com)  
06 82 75 51 29



**DIGITECH** est éditeur et intégrateur de solutions de dématérialisation de flux métiers destinés à optimiser les processus de gestion des arrêtés et délibérations, des courriers, des factures et de tous documents financiers et de ressources humaines.

Les logiciels de la **suite A.I.R.S** intègrent des outils de LAD/RAD/OCR et des composants à valeur probante : signature, parapheur, archivage et coffre-fort électroniques. Ils forment ainsi une plate-forme de dématérialisation unifiée et de confiance, plus particulièrement à destination du secteur public.



|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| Date de création                 | 1992              |
| Siège social                     | Marseille, France |
| Chiffres d'affaires 2012 (Monde) | 4,3 M€            |
| Effectif à fin 2012 (Monde)      | 45                |
| PDG France                       | Joël Couderc      |

M€ : millions d'euros - Source : Digitech

### L'OFFRE E-MOBILITE DE DIGITECH

Adhérer au concept ATAWADAC® (Any Time, Any Where, Any Device, Any Content) a été une évidence pour DIGITECH en raison de son savoir-faire orienté sur l'accessibilité à n'importe quel contenu « métiers ».

Parmi les innovations développées par DIGITECH, sa gamme « MOBILITE » est particulièrement destinée aux nouveaux usages nomades des élus, directeurs et chefs de service de collectivités locales pour leur permettre de consulter et de valider sur leurs tablettes et smartphones tout document et dossier.

Les solutions mobiles de la **suite A.I.R.S** de DIGITECH permettent notamment de retrouver sur un smartphone ou une tablette numérique les fonctionnalités logicielles suivantes :

- **A.I.R.S Courrier Mobile** : consultation, validation et visas des courriers entrants et sortants ;
- **A.I.R.S Délib Mobile** : validation de projets et/ou annotation pour modifications, préparation de séances de conseil (consultation de documents et commentaires en vue de débat en séance), accès aux rapports et annexes...

DIGITECH a fait le choix d'une stratégie de développement d'applications mobiles sur plusieurs plateformes (iOS/iPad d'Apple, Android de Google et Microsoft) de solutions documentaires métiers : courrier, relations usager, délibérations à destination des élus mais aussi des directions des secteurs public et privé.

A travers ces autres modules fonctionnels **A.I.R.S Capture** (numérisation et traitement d'images OCR, RAD, LAD, ICR) et **A.I.R.S. GED** (gestion électronique des flux et processus, consultation, circulation, archivage...), la société s'oriente vers le développement de nouvelles applications mobiles, notamment de capture et de signature électronique.

### EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS E-MOBILITE

|   |  |
|---|--|
| <b>Conseil Général du Calvados</b><br><i>(secteur public)</i> | <p><b>DEMATELUS</b></p> <p>Démarche globale de modernisation dont le périmètre initial concerne les convocations et rapports des commissions permanentes, puis tous types de documents à destination des directions et des élus dotés de tablettes iPad.</p> <p><b>Projet</b> : Donner la capacité à un usager en situation de mobilité de se connecter à un réseau sans contrainte de temps, de localisation ou de terminal et d'accéder à n'importe quel contenu.</p> <p><b>Solution</b> : Déploiement de la solution A.I.R.S. DELIB / COURRIER MOBILE.</p> <p><b>Bénéfices</b> : Consultation et annotation des rapports en situation de mobilité, suppression des envois papiers, optimisation des processus de transmission et validation, facilité d'usage en apportant du changement dans les modes de fonctionnement du Conseil Général...</p> |
| <b>Autres clients</b><br><i>(secteur public)</i>              | Conseil Régional de Basse Normandie, Conseil Général de l'Oise, Ville de Bordeaux  |

Source : Digitech

### PLUS D'INFORMATIONS

**Digitech**  
21, avenue Fernand Sardou, BP 173  
13322 Marseille  
Tél : 04 95 06 94 00 – [www.digitech.fr](http://www.digitech.fr)

**Line Génovèse**  
Directrice Commerciale  
[line.genovese@digitech.fr](mailto:line.genovese@digitech.fr)

Présent dans 18 pays avec 3 700 collaborateurs, **Econocom** est un groupe européen de services d'intégration technologique et financière de solutions numériques. En 2012, il a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 1,54 milliard d'euros.

Les prestations délivrées par le groupe comprennent le conseil, la distribution, la gestion administrative et financière, et l'ensemble des services d'infogérance.

### L'OFFRE WAAS D'ECONOCOM

L'offre de « **Workplace as a Service** » (**WaaS**) est une solution d'outsourcing s'appuyant sur les technologies du cloud. Elle consiste à mettre à la disposition des utilisateurs leur environnement de travail virtualisé, accessible à la demande, à distance, et depuis n'importe quel terminal (PC, smartphone, tablette...).

Cette solution repose sur une plate-forme ouverte, flexible, basée sur les meilleures technologies, capable d'intégrer tous les environnements déjà en place dans l'entreprise, ainsi que d'autres solutions du marché, y compris celles en mode SaaS.

Elle offre l'ensemble des services de bout en bout comme le « Service-Desk », service de proximité, supervision, exploitation évolution continue en pay per use.

L'offre **WaaS** d'Econocom permet de :

- Diminuer et maîtriser les coûts d'exploitation et de maintenance (centralisation, homogénéisation et automatisation des processus et services) ;
- Accélérer l'implémentation et réduire les temps de déploiements et de mises à jour ;
- Réduire les investissements en infrastructure (serveurs, racks,...) ;
- Être plus efficace et réactif dans la mise à disposition des services auprès des utilisateurs par une infrastructure flexible.

L'offre **WaaS** se différencie de la plupart des offres du marché – qui relèvent notamment d'approches centrées sur le datacenter, sans service complémentaire – car elle est conçue autour de l'utilisateur final et offre l'ensemble des services à distance ou de proximité nécessaires à sa productivité.

## econocom

MOBILITY ON DEMAND

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| Date de création                 | 1974                   |
| Siège social                     | Puteaux, France        |
| Chiffres d'affaires 2012 (Monde) | 1 538,3 M€             |
| Effectif à fin 2012 (Monde)      | 3 700                  |
| Dirigeant France                 | Véronique di Benedetto |

M€ : millions d'euros - Source : Econocom

**Workplace as a Service** vient compléter l'offre d'Econocom en matière de cloud computing avec une solution de cloud privé mutualisé. Parmi ces autres offres figurent viCUBE (offre de puissance informatique à la demande en mode cloud privé installée chez le client), CLOUD pour éditeurs (offre de PaaS en mode hybride, spécialement conçue pour les éditeurs en mode SaaS) et myBaaS (offre de sauvegarde à la demande en mode hybride, installée chez les clients et répliquée dans le cloud d'Econocom).

### EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS

|                     |   |
|---------------------|---|
| Econocom (services) | <b>Fakhri Ouhaichi, Directeur Business Line Project &amp; Consulting d'Econocom</b> : « Nous avons déjà reçu des retours très positifs de la part des clients à qui nous avons présenté cette nouvelle solution WaaS. Nous avons d'ailleurs décidé de l'adopter au sein du groupe, où elle sera déployée à la fin 2013. Facile à administrer, simple à utiliser et pérenne car totalement modulaire, elle constitue ce qui se fait de mieux en termes 'd'environnement utilisateur as a service'. » |
|---------------------|---|

Source : Econocom

### PLUS D'INFORMATIONS

#### Econocom

40 quai de Dion Bouton - 92800 Puteaux  
Tél : 01 41 67 30 00 – [www.econocom.com](http://www.econocom.com)

#### Xavier Charpentier

Responsable Marketing Services  
[xavier.charpentier@econocom.com](mailto:xavier.charpentier@econocom.com)

## CONDITIONS D'UTILISATION DES INFORMATIONS

CE DOCUMENT AINSI QUE L'ENSEMBLE DES CONTENUS PRESENTES SONT PROTEGES PAR LE DROIT D'AUTEUR EN VERTU DE L'ARTICLE L.122-4 DU CODE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE.  
TOUTE REPRODUCTION OU DIFFUSION, MEME NON COMMERCIALE, EST INTERDITE QUEL QU'EN SOIT LE SUPPORT OU LE MODE DE COMMUNICATION SANS L'ACCORD PREALABLE ET ECRIT DE L'AUTEUR/EDITEUR.

POUR TOUTE DEMANDE D'AUTORISATION DE REPRISE DE CONTENUS OU DE GRAPHIQUES,  
VEUILLEZ CONTACTER MARKESS INTERNATIONAL :

**+33 1 56 77 17 77**

**[www.markess.fr/demandeinformations](http://www.markess.fr/demandeinformations)**

LES LOGOS, GRAPHIQUES, FIGURES ET MARQUES DEPOSEES DES SOCIETES MENTIONNEES  
DANS CE DOCUMENT SONT LA PROPRIETE DE LEURS AYANTS DROIT.

© Copyright 2013 – MARKESS International – Paris, France

[www.markess.fr](http://www.markess.fr)

Tous droits réservés

## **MARKESS International**

6 bis rue Auguste Vitu – 75015 Paris

Tél : +33 (0)1 56 77 17 77 – Fax : +33 (0)1 56 77 17 70

[www.markess.fr](http://www.markess.fr)

Washington – Paris