

# Stratusphere™ UX 360 View

## Vue d'ensemble

Grâce une technologie unique et brevetée, Stratusphere UX est un outil indispensable pour les administrateurs de postes de travail qui gèrent des environnements physique et/ou virtuel. Contrairement aux postes de travail physiques, les postes virtuels partages des ressources communes au sein de l'infrastructure informatique. Les outils de gestion traditionnels ne fournissent qu'une visibilité sur la performance des systèmes, mais Stratusphere UX va plus loin en suivant les performances spécifiques de divers groupes, d'utilisateurs, de machines, d'application, etc... afin de permettre un suivi de la qualité de l'expérience utilisateur. Stratusphere UX peut également monitorer les postes physiques et fournir aux administrateurs une interface unique de monitoring.

## Avez-vous besoin de Stratusphere UX?

*Vous répondez positivement aux questions suivantes, alors « oui »:*

- Les utilisateurs finaux se plaignent de problèmes que vous ne pouvez pas identifier?
- Le management vous demande de prouver la rentabilité de la solution virtuelle?
- Recherchez-vous une solution permettant de diagnostiquer et résoudre les problèmes de votre environnement virtuel ?
- Vous n'avez pas d'outils identifiant les causes de dysfonctionnement de votre environnement virtuel ?
- Vous recherchez un outil pour identifier les effets d'un changement dans votre environnement ?
- Avez-vous besoin d'un moyen rapide et simple de mesurer l'expérience utilisateur?

## Stratusphere UX Cas clients

Stratusphere UX s'applique à la plupart des environnements où les postes de travail virtuels sont déjà en production, et lorsqu'il est prévu :

- d'ajouter des utilisateurs
- d'ajouter des utilisateurs avec des profils d'utilisation différents (ex : Session RDP)
- d'ajouter des utilisateurs avec des Master Image différentes (Power user vs Normal user)
- de mettre à niveau du système d'exploitation (XP ->WIN7/8)

Très souvent, la capacité de l'environnement virtuel est surdimensionnée au départ alors qu'il y a peu d'utilisateur alors qu'il y a relativement peu d'utilisateurs. Toutefois, les problèmes surviennent lorsque l'on commence à monter en puissance en termes de machines, d'utilisateurs et de complexités des « MasterImages ». Les ressources structurelles partagées empêchent souvent le diagnostic précis des problèmes, c'est pourquoi une solution tel que Stratusphere UX est indispensable car elle offre une visibilité sur les éléments, que les solutions de monitoring traditionnels ne permettent pas. Stratusphere UX permet une gestion simple, efficace et facile des tâches quotidienne de monitoring de l'environnement virtuel. Son prix très attractif permet de l'utiliser en complément d'autres solutions qui seraient déjà existantes aussi de l'entreprise.

### Proactivité

Les entreprises cherchant à valider leur « projet pilote » avec des relevés « avant/après » utilisent déjà Stratusphere UX. Cela leur permet de démontrer l'atteinte des objectifs fixés ainsi que la qualité de la solution choisie auprès du management. Stratusphere UX peut également être utilisé pour procéder à la validation des produits des fournisseurs concurrents.

### Post Production

Les entreprises doivent faire face à des imprévus liées à la « MasterImage », à des comportements applicatifs non-répertorié, à des aspects de dimensionnement de stockage et de capacité réseau qui ne peuvent être diagnostiqué avec les outils existant. Dans ces situations Stratusphere UX peut être utilisé pour réaliser des « HealthCheck ». Les inspecteurs de Stratusphere UX permettent un accès rapide et précis au(x) point(s) problématiques.

## Vos Avantages

Stratusphere UX:

Gain de temps	Réduction des coûts	Stimule la productivité
Permet au gestionnaire des postes de travail de monitorer la performance des postes virtuels depuis la machine cliente jusqu'au Data Center en passant par le réseau quelques soit la taille de l'environnement	Rapports intégrés permettant de comparer les utilisateurs pris en charge par rapport aux coûts d'infrastructure pour fournir un ROI et TCO précis.	Permet au gestionnaire des postes de travail d'identifier si les utilisateurs ont des problèmes et si c'est le cas de les identifier rapidement !
Permet de mettre en place des environnements de test afin d'observer les modèles mis en place, de les faire évoluer et de mesurer les changements induits	Pas de projets au « point mort » grâce à notre méthode de « HealthCheck » permettant une identification rapide des éléments perturbateurs	Une seule solution multi-plate-forme : machine physique, VMware & Citrix ainsi que les sessions TS.
Appliance virtuelle facile à installer/configurer. Interface utilisateur simple et intuitif. Pas d'agents "gourmand" en ressources à déployer sur les postes.	Comparaison des performances obtenues par des solutions de divers fournisseurs maximisant le TCO et le ROI	Surveillance proactive des performances machines afin d'attribuer ou planifier des ressources supplémentaires évitant ainsi des blocages non-prévus

**Tester tout de suite dans installer?**  
visitez [www.LiquidwareLabs.com/TestDrive](http://www.LiquidwareLabs.com/TestDrive).

## Points Clés

Stratusphere UX mesure une liste complète de points spécifiques qui doivent être observés, pondérés et comparés avec des limites adaptables afin de présenter l'image la plus précise de l'expérience utilisateur.

Indicateur	Avantages
Temps d'ouverture de session en secondes	Des ouvertures de session lentes indiquent la nécessité d'équilibrer les charges ou d'ajouter de la capacité. Stratusphere UX montre l'évolution des temps d'ouverture de session au fur et à mesure de l'avancée d'un projet. Cela permet d'anticiper les actions à prendre
Temps de lancement d'application en secondes	Des temps de lancement plus long peuvent indiquer des problèmes potentiels avec les applications patchées et/ou récemment installées.
Temps de réponse des applications serveur (ART)	Un temps de réponse acceptable permet de confirmer qu'une infrastructure dispose de suffisamment de ressources et est correctement configurée et équilibrée. ART est une technologie unique, brevetée par Stratusphere UX qui isole à la base les problématiques de configuration des systèmes.
Application ne répondant pas (ANR)	Stratusphere UX peut inspecter le comportement des applications sur des intervalles (minutes ou heures) afin que les administrateurs puissent isoler précisément à quel instant les applications ne répondent pas et de comprendre d'où vient le problème (utilisateur, groupe ou système)
Suivi des applications installées vs utilisées	Stratusphere UX fournit les données d'utilisations des applications afin que les administrateurs des postes puissent modifier les « MasterImage » selon les besoins et de tenir à jour le nombre de licences par exemple
Latence réseau / Round Trip Time (NRT)	Cette mesure est extrêmement importante pour les sites distants. Les utilisateurs distants peuvent avoir des problèmes que les utilisateurs locaux ne rencontrent pas. Pour ce faire les administrateurs des postes doivent avoir un moyen de suivre l'expérience utilisateur sur les sites déportés.
Echecs de connexion	Les Réseaux virtuels ajoutent une couche de complexité en sus des réseaux physiques. Stratusphere UX diagnostics tient compte de cela pour mesurer les échecs de connexion aidant ainsi à identifier la cause première des problèmes plus rapidement.
Suivi des connexions réseau par port, utilisateur, et machine à machines	La multitude de terminaux dans une infrastructure virtuelle rend très difficile le diagnostic sans une solution comme Stratusphere UX.
Disk IOPS par application	Le bon dimensionnement du stockage et des ressources est l'un des aspects les plus critiques des performances des environnements virtuels. Utilisateurs et applications ont un impact immédiat sur les IOPS et sur les performances des postes virtuels. Stratusphere UX permet d'effectuer le meilleur dimensionnement possible et de le tester afin de fournir l'expérience utilisateur souhaitée (SLA) au meilleur coût.
Disk et CPU queues	Stratusphere UX remonte ces données, permet leur analyse et de redistribuer les différentes charges sur les ressources disponibles. Les ressources peuvent être ainsi attribuées aux groupes (machines/utilisateurs) qui en ont réellement besoin. Ceci réduisant les coûts de virtualisation et accélérant le ROI.
Visibilité du trafic TCP et UDP	Facile à utiliser, Stratusphere UX donne une visibilité sur le trafic réseau TCP et UDP permettant ainsi une meilleure collaboration avec les ingénieurs systèmes lors des dépannages.

### Unique parce que :

Les solutions de monitoring actuelles fonctionnent pour des systèmes et sous-systèmes sans liens ni corrélations avec les utilisateurs, le nom de machine et les noms des applications. Stratusphere UX utilise une technologie unique et brevetée permettant de traiter, en temps réel, par le biais de paramètres spécifiques, les performances des utilisateurs finaux et le temps de réponse des systèmes.

### Véritable support multiplateformes

Hyperviseurs : VMware ESX 3.0 et supérieur, ESXi 3.0 et supérieur, Citrix XenServer 5.5 et supérieur, Microsoft Hyper-V sur Windows 2008 R et supérieur ainsi que KVM. Les postes de travail virtuels incluent VMware View, Citrix XenDesktop, et Citrix XenApp. Protocoles: Citrix ICA, RDP, et VMware PCoIP. Les solutions de virtualisation supportées incluent VMware ThinApp and Microsoft App-V.

### Stratusphere UX en complément de VMware vCenter Operations Manager

vCenter Operations VMware est conçu pour fournir une visibilité sur les différentes couches de virtualisation et systèmes de support, y compris l'hôte, le stockage et le réseau. VMware vCenter Operations est complété par Stratusphere UX et l'adaptateur Stratusphere UX qui permettent un suivi de tous les éléments participant à l'infrastructure virtuelle à travers la console VMware vCenter Operations - utilisateurs, applications, couches de virtualisation, stockage et réseau. L'adaptateur Stratusphere UX intègre directement dans la console VMware vCenter Operations toutes les informations collectées.

En savoir plus sur Stratusphere UX et l'adaptateur Stratusphere UX pour l'environnement VMware:  
[www.liquidwarelabs.com/solutions/VMware-vCenter-Operations.asp](http://www.liquidwarelabs.com/solutions/VMware-vCenter-Operations.asp)

### Stratusphere UX en complément de Citrix EdgeSight Manager

Stratusphere UX propose des mesures détaillées concernant les utilisateurs, les machines et les applications comparables à Citrix EdgeSight pour XenDesktop, XenServer, ainsi que les environnements XenApp. Les Inspecteurs permettent une vision rapide et directe sur le processus applicatif.

Dans les environnements où Citrix XenApp ou XenDesktop sont en cours d'exécution sur des hôtes virtuels, Stratusphere UX offre une vue sur les différentes couches de virtualisation et de stockage ainsi que sur les postes clients

Stratusphere UX fonctionne comme une Appliance virtuelle, est une plateforme agnostique et fournit un système indépendant de collecte de données de mesures pour compléter EdgeSight pour les environnements mixtes composé de postes de travail virtuels, de sessions Terminal Server ou XenApp.

En savoir plus sur Stratusphere UX pour les environnements Citrix à l'adresse:

[www.liquidwarelabs.com/solutions/Monitor-Citrix-XenApp.asp](http://www.liquidwarelabs.com/solutions/Monitor-Citrix-XenApp.asp)

Transforming  
the Desktop™

[www.LiquidwareLabs.com](http://www.LiquidwareLabs.com)  
[Sales@LiquidwareLabs.com](mailto:Sales@LiquidwareLabs.com)

ATLANTA – HQ  
 3600 Mansell Road, Suite 200  
 Alpharetta, GA 30022  
 678-397-0450  
 866-914-9667

CHICAGO  
 630 N. North Court, Suite 200  
 Palatine, IL 60067  
 678-397-0450  
 866-914-9667

SWITZERLAND  
 Grand Rue 9  
 1267 Vich, Switzerland  
 +44 22 552 0553