



RES Workspace Manager 2012

Trouver la juste panoplie de technologies pour offrir un meilleur environnement de desktop à vos utilisateurs peut s'avérer difficile. Alors que les solutions de gestion de desktop traditionnelles se concentrent sur l'équipement en lui-même, les nouvelles conditions de travail et les attentes toujours plus grandes des utilisateurs vous obligent à adopter une approche différente. Mettre l'accent sur le fond plutôt que sur la forme peut vous simplifier les choses. En optimisant la façon dont les utilisateurs ont recours aux services informatiques, vous leur offrez un meilleur espace de travail, sécurisé, tout en réduisant les coûts.

Accroître la satisfaction des utilisateurs

Pour être productifs, vos utilisateurs ont besoin d'avoir accès à des applications fiables. Ce faisant, vous les satisferez davantage et améliorerez la perception de l'informatique au sein de votre entreprise. En centralisant la gestion et en améliorant l'efficacité de vos services informatiques basés sur des règles, vous leur offrirez le meilleur environnement de desktop possible tout en vous simplifiant la tâche.

Réduire les coûts

RES Workspace Manager vous permet de mieux gérer l'informatique et de faire face à la demande de services informatiques. En d'autres termes, vous consacrez moins de temps et de ressources aux services d'assistance et vous vous appliquez davantage à devenir un atout stratégique pour votre entreprise.

Renforcer le contrôle et la conformité

RES Workspace Manager offre le niveau de contrôle nécessaire pour protéger les données et les applications de l'entreprise tout en apportant aux utilisateurs la flexibilité qu'ils réclament. Tout le monde est gagnant, surtout que le service informatique pourra contrôler ce que les utilisateurs ont sur leur desktop. Renforcez la sécurité informatique via la conformité, des audits et des restrictions d'accès aux services et aux ressources informatiques en fonction du contexte d'utilisation (identité, lieu, équipement et moment de la journée).

RES Workspace Manager est disponible en trois modules. Commencez par Personalization & Composition puis choisissez la combinaison d'administration et de sécurité adéquate en fonction des besoins de votre entreprise.

- Composition et personnalisation
- Administration avancée
- Sécurité & performance



Composition
& Personalization

Advanced
Administration

Security
& Performance

RES Workspace Manager

RES Workspace Manager allège vraiment le travail des administrateurs au quotidien :

Ressources de desktops adaptatives

Les nouvelles conditions de travail supposent la gestion en contexte des services informatiques. Vous avez besoin d'outils adaptés à la mobilité de vos utilisateurs. A présent, vous pouvez leur fournir les services informatiques qu'il leur faut exactement selon qui ils sont, où et quand ils travaillent et avec quel appareil ; le tout, sans charge de travail supplémentaire pour vous et votre équipe.

Gestion de l'état utilisateur

En vous concentrant sur les services informatiques fournis plutôt que d'essayer de gérer les utilisateurs eux-mêmes ou leurs desktops, vous gagnerez du temps et de l'argent. Une fois que vous aurez défini des règles pour chaque scénario d'utilisation, votre environnement en deviendra plus prévisible. La comparaison de l'état actuel et de l'état voulu permet d'analyser rapidement les causes profondes pour réduire les délais d'assistance et maintenir la satisfaction des utilisateurs.

Technologies de distribution indépendantes

Les environnements informatiques actuels sont souvent complexes, constitués d'ordinateurs portables, de postes fixes, distants et virtuels. RES Workspace Manager offre un même outil de gestion pour différents terminaux et plates-formes, mettant fin à la multiplicité des méthodes visant les mêmes résultats.

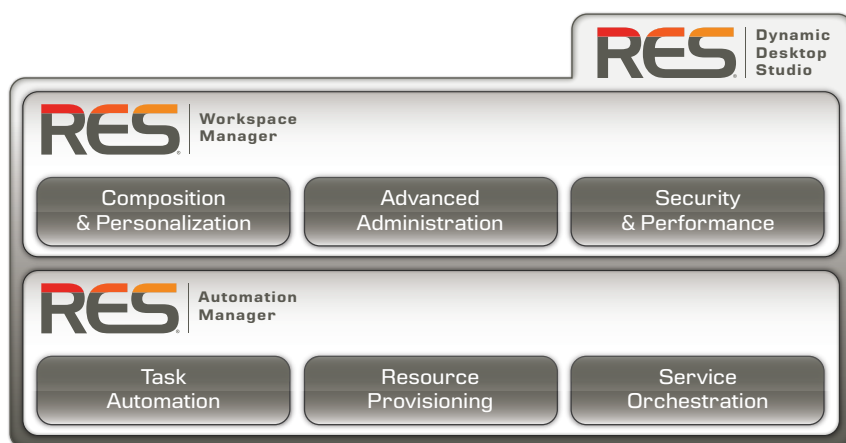
	FONCTIONNALITÉ :	DESCRIPTION:	AVANTAGE :
COMPOSITION ET PERSONNALISATION	<i>Transformation des desktops</i>	Transforme l'infrastructure existante en desktops dynamiques gérés de bout en bout avec détection simple, assistants intuitifs, tutoriels et visites virtuelles.	- Minimise l'impact et atténue les risques - Appréhende la configuration d'origine avant de la changer - Fournit un bref aperçu des données importantes
	<i>Gestion des applications</i>	Gère les applications pas à pas. Fournit l'application qu'il faut au bon utilisateur sur l'équipement approprié, au bon moment et au bon endroit.	- Centralise les contrôles d'accès aux applications - Gère les applications existantes sans devoir remplacer les raccourcis - Simplifie la façon dont vous gérez vos desktops
	<i>Analyse des espaces de travail</i>	Permet aux services informatiques d'examiner tous les paramètres propres à la configuration d'un utilisateur.	- Réduit les temps de résolution des problèmes par le service d'assistance - Privilégie les activités stratégiques, plutôt que de guérir
	<i>Synchronisation des dossiers</i>	Gère quand et comment les fichiers et les dossiers sont synchronisés sur les desktops mobiles.	Permet l'utilisation hors ligne par les salariés mobiles
	<i>Technologie « zéro profil »</i>	Enregistre et applique les paramètres utilisateur en temps réel et par application en dehors du profil utilisateur.	- Fonctionne dans un environnement de desktop hybride avec des plates-formes locales, virtuelles et distantes - Neutralise l'impact des profils itinérants - Applique des modèles intégrés pour réduire le temps de configuration
	<i>Templates e-mail</i>	Administre l'ensemble des profils de messagerie des utilisateurs depuis un point unique et centralise le contrôle des signatures d'e-mails et des exclusions de responsabilité pour Microsoft Outlook.	- Élimine les frais administratifs - Prend en charge Microsoft Office 365 - Applique et gère les signatures visuelles - Fournit une identité visuelle unique pour toute l'entreprise.
ADMINISTRATION AVANCÉE	<i>Suivi et rapports</i>	Informe sur l'utilisation des applications, sessions, sites Web et licences. Gère et rend compte du nombre de personnes autorisées à accéder à une application	- Maintient la conformité des licences vis-à-vis de différents modèles - Rassure grâce à la spécialisation Software Asset Management (SAM) de Microsoft - Évite les dépenses superflues liées aux licences
	<i>Conformité</i>	Fournit une piste d'audit des modifications apportées dans RES Workspace Manager.	- Offre un aperçu et un suivi de tous les changements effectués par les administrateurs - Répond aux exigences et initiatives de conformité
	<i>Délégation des tâches de contrôle</i>	Autorise la coexistence de plusieurs administrateurs système au sein des zones désignées de la console.	- Donne accès à la partie de la console correspondant aux compétences ou aux fonctions de chaque administrateur - Rend l'entreprise plus autonome, moins dépendante des techniciens informatiques
	<i>Intégration des applications distantes</i>	Prend en charge la publication directement sur Citrix XenApp et Microsoft TS RemoteApp.	- Simplifie l'administration des infrastructures de distribution d'applications hybrides - Limite les tâches d'administration répétitives de par l'intégration transparente
	<i>Génération de rapports instantanés</i>	Crée des documents en quelques clics.	- Fournit du contenu utile à la gestion des changements - Fait économiser un temps précieux aux administrateurs - Produit une documentation essentielle
SÉCURITÉ & PERFORMANCE	<i>Accès aux applications</i>	Interdit l'accès aux applications non autorisées et leur utilisation. Ne donne accès qu'aux applications autorisées à chaque utilisateur.	Crée un desktop sûr, fiable et sécurisé pour tout utilisateur en fonction de son contexte
	<i>Gestion dynamique des droits d'accès</i>	Accorde davantage de droits selon les applications tout en maintenant les autorisations par défaut des utilisateurs.	Les applications d'origine et certaines tâches relatives au système d'exploitation qui requièrent des droits administrateur peuvent être rendues accessibles sans augmenter les droits de l'utilisateur
	<i>Applications installées par l'utilisateur</i>	Permet à certains utilisateurs d'installer des logiciels sur un ordinateur. Rend compte de ce qui a été installé.	- Allège les procédures d'administration sans perte de contrôle - Offre davantage de flexibilité aux travailleurs du savoir grâce au libre-service
	<i>Sécurité du réseau</i>	Empêche les applications non autorisées de communiquer directement avec d'autres applications et/ou services exécutés sur des ordinateurs distants.	Protège la porte d'accès principale à l'infrastructure informatique de l'entreprise
	<i>Contrôle des disques amovibles</i>	Contrôle les autorisations d'utilisation de disques amovibles de certaines personnes dans certains lieux.	Bloque la copie des données de l'entreprise sur des disques amovibles

Pour une présentation complète de l'ensemble des fonctionnalités et pour en savoir plus sur les plates-formes prises en charge, rendez-vous sur www.ressoftware.com

RES Workspace Manager fait partie de RES Dynamic Desktop Studio. RES Dynamic Desktop Studio améliore les conditions d'utilisation de Windows à l'aide d'outils de gestion simplifiée et de services adaptatifs supportés par une infrastructure ultra automatisée et accessibles par le biais d'un catalogue personnel en libre-service.

RES Dynamic Desktop Studio comprend également l'ensemble des modules de RES Automation Manager. En associant ces deux produits, les services informatiques peuvent :

- simplifier l'administration des desktops et des serveurs ;
- réduire les efforts de création et de gestion de l'espace de travail d'un utilisateur ;
- rendre les changements prévisibles et les contrôler ;
- adopter une approche pas à pas de la migration ;
- fournir des services adaptés au contexte ;
- diminuer les appels passés au service d'assistance et les interventions connexes ;
- proposer aux utilisateurs un catalogue personnel des services informatiques.



Rendre les desktops dynamiques

- Prépare votre infrastructure aux changements futurs.
- Réduit le coût total de possession des desktops.
- Simplifie les migrations vers de nouveaux systèmes d'exploitation.
- Sécurise au niveau de l'utilisateur.
- Applique les règles de l'entreprise.
- Donne accès aux informations qu'il faut quand il le faut.
- Augmente la productivité informatique.
- S'adapte aux nouvelles conditions de travail.
- Améliore la qualité du service.
- Distribue les ressources informatiques sous forme de service.



A propos de RES Software

RES Software, l'éditeur spécialiste des solutions de desktop dynamique, aide les services informatiques à gérer leurs environnements technologiques de plus en plus complexes et hybrides en leur fournissant des logiciels de gestion, simples et abordables. Grâce à des technologies permettant d'automatiser l'informatique d'entreprise, de la gérer et la sécuriser, RES Software aide ses clients à maîtriser les impacts de la consommation de l'informatique, des nouvelles conditions de travail, des initiatives Bring-Your-Own-Device et des technologies Cloud. Les technologies brevetées de RES Software sont utilisées par une clientèle internationale et s'accompagnent d'un service client de premier ordre. Pour en savoir plus, suivez-nous sur Twitter [@ressoftware](#) et sur www.ressoftware.com.

